โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม
อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปี 2568

โดย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โทร./โทรสาร 043 – 713-3080-9 ต่อ 304

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่..... 2568 - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 7,202 คน - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.22** แยกเป็น (1) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.00 (2) ด้านการศึกษา ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.21 (3) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.39 (4) ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.28 เอกสารหน้า.....ถึงหน้า.....
☐ มากกว่าร้อยล่ะ 95 ขึ้นไป	10		
☐ ไม่เกินร้อยละ 95	9		
☐ ไม่เกินร้อยละ 90	8		
☐ไม่เกินร้อยละ 85	7		
☐ ไม่เกินร้อยละ 80	6		
☐ ไม่เกินร้อยละ 75	5		
☐ ไม่เกินร้อยละ 70	4		
☐ ไม่เกินร้อยละ 65	3		
☐ ไม่เกินร้อยละ 60	2		
☐ ไม่เกินร้อยละ 55	1		
☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ วัตถุประสงค์เฉพาะ คือ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ 4 งาน คือ(1)ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล(2) ด้านการศึกษา(3) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม(4)ด้านต่างๆ(งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ95.22($\bar{x}$=4.76,S.D.=.28) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการ 4 ด้าน พบว่าด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.39($\bar{x}$=4.77,S.D.=.30)รองลงมาคือ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ95.28($\bar{x}$=4.76,S.D.=.30)ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ95.21 ($\bar{x}$=4.76,S.D.=.32)และด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.00($\bar{x}$=4.75,S.D.=.19)ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดี สามารถตอบสนองความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมได้เป็นอย่างดี

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชนดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.22 (10 คะแนน)

คำนำ

การศึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงร่วม (Term of Reference) ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กับ องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ.2548

การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ มีความมุ่งหมายที่จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบเพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนั้นยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

การศึกษาเพื่อประเมินครั้งนี้ สำเร็จลงได้ เพราะความร่วมมือของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะผู้บริหาร บุคลากรขององค์กร ที่อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอนของการประเมิน และขอขอบคุณคณะผู้ช่วยนักวิจัยทุกท่าน ที่ใช้ความทุ่มเทในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนผู้ให้ข้อมูล ทุกท่าน ทำให้การดำเนินงานศึกษาประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กันยายน 2568

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	
คำนำ	
สารบัญ	ก
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน	1
1.2 วัตถุประสงค์การประเมิน	5
1.2.1 วัตถุประสงค์เฉพาะ	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4 กรอบการประเมินผล	5
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิดการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
2.2 ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล	9
2.3 องค์ประกอบของการติดตามประเมินผล	9
2.4 กรอบแนวคิดแผนการบริการราชการแผ่นดิน	9
2.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.6 ลักษณะของแผนพัฒนาท้องถิ่น	12
2.7 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	12
2.8 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	13
2.9 ประโยชน์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	14
2.10 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการประเมินผล	35
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล	35
3.3 กระบวนการประเมินผล	36
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล	36

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 36

3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล 37

3.8 การนำเสนอข้อมูล 38

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 39

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม 40

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อม และสุขาภิบาล 44

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษา 49

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 54

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) 59

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม 64

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 66

5.1 ความมุ่งหมายของการศึกษา 66

5.2 สรุปผล 66

5.3 อภิปรายผล 67

5.4 ข้อเสนอแนะ 67

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามเพศ 40

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามช่วงอายุ 41

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนก ตามระดับการศึกษา 42

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามอาชีพ 43

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 44

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ 45

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 46

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 47

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในงานบริการ ในภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลของประชาชน ทั้ง 4 ด้าน 48

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 49

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ 50

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 51

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ด้านที่ 4 ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก 52

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในงานบริการ ในภาพรวมด้านการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน 53

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 54

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 16	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ	55
ตารางที่ 17	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	56
ตารางที่ 18	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	57
ตารางที่ 19	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในงานบริการ ในภาพรวม ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน	58
ตารางที่ 20	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	59
ตารางที่ 21	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ	60
ตารางที่ 22	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	61
ตารางที่ 23	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	62
ตารางที่ 24	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในงานบริการ ในภาพรวมด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ทั้ง 4 ด้าน	63
ตารางที่ 25	แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม	64

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 แสดงกรอบในการประเมิน 6
ภาพที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามเพศ 40
ภาพที่ 3 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามอายุ 41
ภาพที่ 4 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกระดับการศึกษา 42
ภาพที่ 5 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม โดยจำแนกตามอาชีพ 43
ภาพที่ 6 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ทั้ง 4 ด้าน 48
ภาพที่ 7 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานด้านการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน 53
ภาพที่ 8 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน 58
ภาพที่ 9 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ทั้ง 4 ด้าน 63
ภาพที่ 10 แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ 65

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน

แนวความคิดในการ “ให้บริการประชาชน” ของภาครัฐมิได้เกิดขึ้นในประเทศไทยประเทศเดียว ทุกประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือกำลังพัฒนา มีความพยายามที่จะปฏิรูปการบริการประชาชนให้ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้นและที่สำคัญที่สุด คือ ความพึงพอใจของประชาชนและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมายของการบริการประชาชนนั้นเป็นสิ่งที่วัดยากเพราะเป็นความรู้สึกของประชาชนว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดซึ่งในสังคมมีกลุ่มบุคคลหลายกลุ่ม หลายระดับ ทำให้มาตรการในการตรวจสอบและประเมินดำเนินการได้ยาก ซึ่งแตกต่างกับภาคเอกชนที่สามารถดำเนินการประเมินได้ด้วยการเปรียบเทียบผลขาดทุนและกำไรของแต่ละปีว่าเพิ่มหรือลด ทั้งนี้มาตรการวัดผลกำไรขาดทุนเป็นเรื่องของตัวเลขที่สามารถวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้จากการดำเนินการตลอดทั้งปีของบริษัท ซึ่งแตกต่างจากภาครัฐแต่ความพยายามของภาครัฐในช่วงระยะเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมาทั้งในประเทศและต่างประเทศก็ต่างพยายามกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ ที่จะพัฒนาคุณภาพในการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ความพึงพอใจ”ต่อขั้นตอนการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทัศนคติและจิตบริการของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีต่อประชาชนให้เปรียบเสมือนเป็น “ลูกค้า” ตามแนวคิดของภาคเอกชนและสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานต่างๆ ที่รัฐควรจัดหาเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงแต่ความพึงพอใจอย่างเดียวไม่เพียงพอจะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐด้วย ซึ่งแนวคิดการบริการสาธารณะในประเทศไทยนั้นได้นำแนวคิดสัญญา/ข้อตกลงการบริการสาธารณะกับทุกส่วนราชการโดยให้มีการปรับปรุงพัฒนาการบริการสาธารณะ โดยให้มีการปฏิบัติงานที่มุ้งเน้นเป้าหมายมากขึ้นและจัดสรรงบประมาณโดยยึดหลักการสำคัญของการบริหารจัดการที่มุ้งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง การจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองท้องถิ่นด้วยกันเอง นอกจากนี้ แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543กำหนดกรอบแนวคิด เป้าหมายและแนวทางการกระจายอำนาจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการยืดหยุ่น และสามารถปรับวิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ 3 ด้าน คือ 1) อิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ โดยยังคงรักษาความเป็นรัฐเดี่ยวและความมีเอกภาพของประเทศ 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นโดยปรับบทบาทของราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการแทนเพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบภารกิจมหาภาคและภารกิจที่เกินขีด

ความสามารถขององค์กรปกครองท้องถิ่น โดยกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นในด้านนโยบายและด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็นสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสนองติดตามประเมินผล 3) ด้านประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงาน และติดตามตรวจสอบแนวทางการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ยังขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่จะรับการถ่ายโอน รวมทั้งการสร้างกลไกและระบบควบคุมคุณภาพมาตรฐานมารองรับตลอดจนการปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องภารกิจที่ถ่ายโอนจัดเป็น 6 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและ 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตและภูมิปัญญาท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,2546)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนชนบท ดังนั้น จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปกครองท้องถิ่นของชนบทไทย ซึ่งแต่เดิมมีรูปแบบการบริหารงานแบบสภาตำบลได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทย 222/2499 ลงวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ.2499 เรื่อง ระเบียบบริหารราชการส่วนตำบลและหมู่บ้านโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะเปิดโอกาสให้ราษฎรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของตำบลและหมู่บ้านทุกอย่างเท่าที่จะเป็นประโยชน์แก่ท้องถิ่นและราษฎรเป็นส่วนรวม ซึ่งจะเป็นแนวทางนำราษฎรไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตย และในปี พ.ศ.2537 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 นับตั้งแต่ พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มีผลบังคับใช้เมื่อ วันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบล โดยการเปลี่ยนแปลงรูปโฉมใหม่ของสภาตำบลทั่วประเทศเป็นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล (โกวิทย์ พวงงาม,2542 : 169 -170)

หน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล มีพนักงานส่วนท้องถิ่น เป็นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานอันเป็นภารกิจประจำสำนักงานหรืออาจจะนอกสำนักงานก็ได้ ซึ่งมีความเกี่ยวพันกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างใกล้ชิด เพราะหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องติดต่อและให้บริการแก่ประชาชน ทั้งในเรื่องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี การจัดระเบียบชุมชน /สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย การวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการทำนุ บำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่กับท้องถิ่น ซึ่งนับว่าเป็นภาระหน้าที่ ที่ใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมาก (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546)

ดังนั้น ภารกิจสำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ความรับผิดชอบ (Accountability) ในความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อระบบราชการในเรื่องของคุณภาพการให้บริการซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบทางการเมือง (Political

Accountability) ด้วยเช่นกันในการมุ่งเน้นการตอบสนองต่อตัวแสดง(Actor)ที่อยู่ภายนอกหน่วยงานของผู้บริหาร ภายใต้กลไกด้านการเมือง ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจใช้ดุลยพินิจที่จะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มและปัจเจกบุคคลที่หลากหลายที่อ้างความชอบธรรม ได้แก่ พลเมือง ฐานคะแนนเสียง ผู้รับบริการ ผู้เสียภาษี ลูกค้า เจ้าหน้าที่ที่มาจากการเลือกตั้ง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและแนวคิดที่สำคัญประการหนึ่งที่เข้ามามีส่วนสัมพันธ์กับความรับผิดชอบ(Accountability)ของรัฐคือแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่(New Public Management : NPM)ที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การแบบใหม่โดยนำแนวคิดทางการตลาด(Marketing)มาปรับใช้กับการให้บริการของภาครัฐ คือประชาชนเปรียบเสมือนลูกค้า (Customer) ผู้มารับบริการจากรัฐ รัฐจำเป็นที่จะต้องตอบสนองความคาดหวังและให้บริการลูกค้าด้วยความพึงพอใจ (วสันต์ ใจเย็น,2549 : 39 – 55)

นอกจากความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐต่อประชาชนแล้ว รัฐยังต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ทุกระดับซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2546)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และในการประเมินผลการปฏิบัติราชการนั้น ต้องให้เป็นไปตามหมวดที่ 8 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยจัดให้มี คณะผู้ประเมินอิสระ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับสัมฤทธิผลของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการบริการ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราการ โดยอยู่ภายใต้กรอบการประเมิน 4 มิติ ได้แก่(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2546)

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ คือ ส่วนราชการแสดงผลงาน ที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ เป็นต้น

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ คือ ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คือส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์การ คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์การ เช่น การบริหารความรู้ในองค์การ การจัดการสารสนเทศและการบริหารการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

การประเมินทั้ง 4 มิติ นี้จะเป็นกรอบในการจัดสรรรางวัลพิเศษ บำเหน็จความชอบหรือจัดสรรเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการ โดยใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หรือจัดสรรเงินรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด ในกรณีที่ส่วนราชการดำเนินการให้บริการ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรือสามารถเพิ่มผลงาน หรือผลสัมฤทธิ์โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย และคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐหรือสามารถกำเนินการได้ตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย

สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความแตกต่าง ไปจากส่วนราชการทั่วๆไป “ส่วนราชการ” ตามมาตราที่ 4 ของ พ.ร.บ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหาร แต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมาตรา 52 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 7 ของพระราชกฤษฎีกานี้ และให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว ดังนั้น องค์กรปกครองท้องถิ่น จึงใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแนวทางของพระราชกฤษฎีการาชการทั้ง 4 มิติ คือ มิติที่ 1 ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์การ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,2546)

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ เป็นหน่วยงานราชการในองค์กรปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2568 ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 4 มิติ ข้างต้นนั้น การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม จำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่มีความเป็นอิสระมารับผิดชอบการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นสถาบันการศึกษาที่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการวิจัย มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินการวิจัย จัดเป็นองค์กรกลางในภูมิภาค จึงได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ให้เป็นหน่วยงานกลางที่จะดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในมิติด้านคุณภาพการให้บริการตามกรอบการประเมินผลความพึงพอใจการปฏิบัติราชการใน 4 ด้านด้วยกัน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้าน

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และงานบริการ 4 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินผลในรูปแบบของการทำการวิจัยเชิงประเมินตามกิจกรรมของโครงการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม รวม 4 ด้าน ที่ต้องการประเมินคือ

1. ประเมินผลความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
2. ประเมินผลความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษา
3. ประเมินผลความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4. ประเมินผลความพึงพอใจในงานบริการงานด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับองค์การบริการส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ นำไปปรับปรุง คุณภาพการให้บริการเพื่อผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้นและเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ และเพื่อประเมินองค์กร มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2568 ของพนักงานส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ในสังกัดต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การประเมิน

1. วัตถุประสงค์เฉพาะ

เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนและการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ประเมินความพึงพอใจในงานบริการ 4 ด้าน ดังนี้

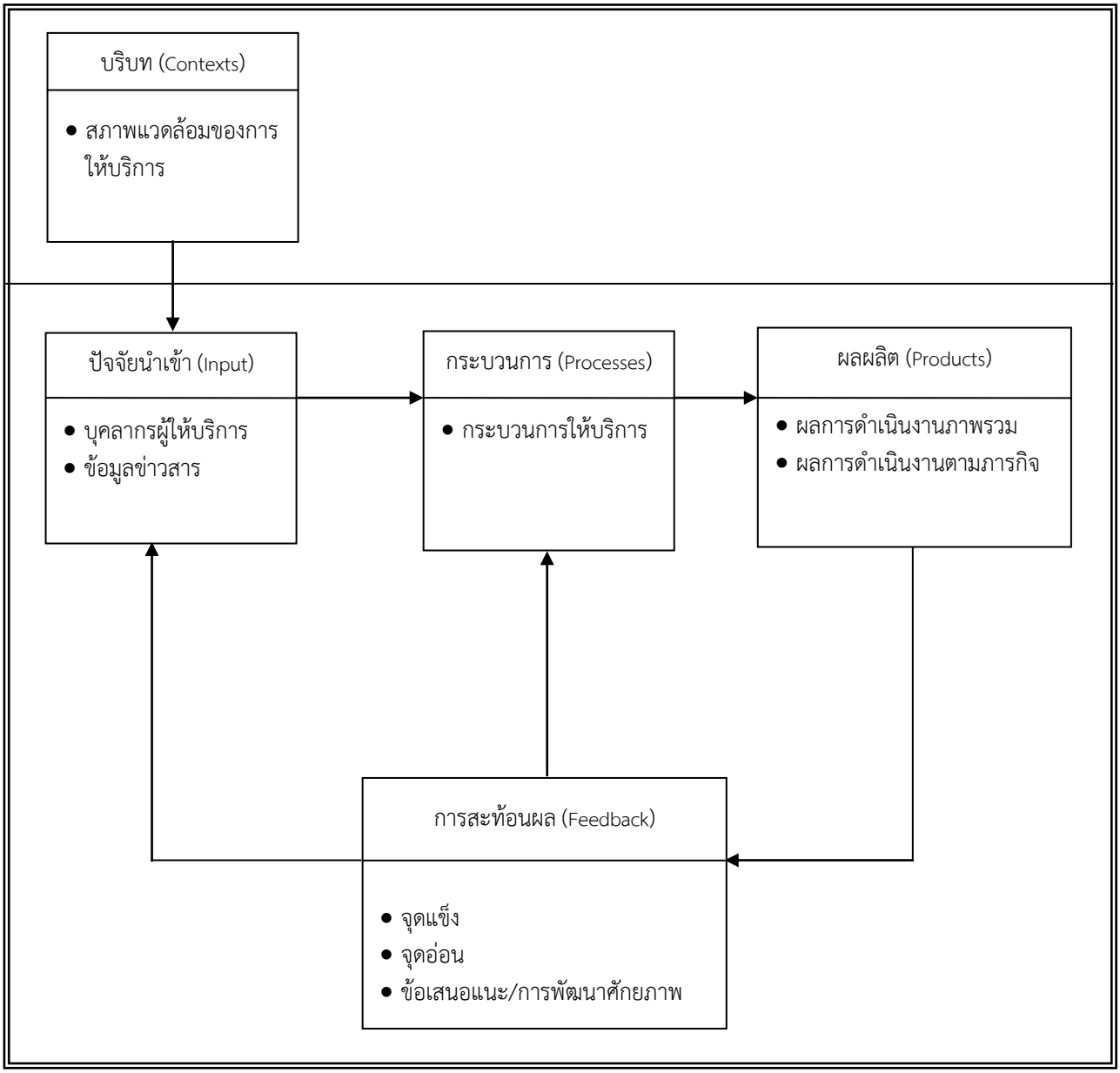
1.1 ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
1.2 ด้านการศึกษา
1.3 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
1.4 ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ทำการประเมิน ประชากรทั้งสิ้น 7,202 คน ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ของจำนวนประชาการทั้งหมด ดังนั้นจึงทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 367 คน

1.4 กรอบการประเมิน



ภาพที่ 1 แสดงกรอบในการประเมินผล

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางหรือประเด็นในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ได้ทราบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อจะนำมาใช้ในการปรับทิศทางการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรขององค์กร

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง "โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการของขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม " มีความเข้าใจตรงกัน คณะผู้วิจัยจึงนิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ดังนี้

1. " ผู้รับบริการ " หมายถึง ผู้มารับบริการในขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปี 2568

2." การให้บริการ " หมายถึง การให้บริการแก่ผู้มารับบริการของเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

3. " ความพึงพอใจ " หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เกิดจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ใน 4 ด้าน ดังนี้

3.1) " กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ " หมายถึง มีกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน มีการจัดลำดับของการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และใช้เวลาในการบริการอย่างเหมาะสม

3.2) " ช่องทางการให้บริการ " หมายถึง ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีความสะดวก รวดเร็ว มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

3.3) " เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ " หมายถึง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ที่ทำหน้าที่ให้บริการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม มีความรอบรู้และสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

3.4) " สิ่งอำนวยความสะดวก " หมายถึง อาคารสถานที่ เช่น ห้องพัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ สะดวกแก่การให้บริการ และมีความปลอดภัย มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอแก่การให้บริการ รวมไปถึงอาหารและเครื่องดื่มที่มีการจัดให้อย่างเหมาะสม

4. " อบต. " หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

5. " องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม " หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

บทที่ 2
แนวคิดการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษา ได้ค้นคว้าจากเอกสารทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล
3. องค์ประกอบของการติดตามประเมินผล
4. กรอบแนวคิดแผนการบริหารราชการแผ่นดิน
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
6. ลักษณะของแผนพัฒนาท้องถิ่น
7. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
8. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
9. ประโยชน์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
10. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นลักษณะนามธรรม ไม่สามารถที่จะมองเห็นเป็นรูปร่างได้ แต่สามารถสังเกตได้จากการแสดงออก “พึง” เป็นคำช่วยกิริยา หมายถึง “ควร” เช่น พึงใจ หมายความว่าเหมาะใจ พอใจ เป็นความรู้สึกที่มีความสุข เมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย และความต้องการ ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคล เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีความหมายกว้าง ความพึงใจโดยทั่วไปตรงกับคำภาษาอังกฤษ “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยสังเขปดังนี้

กูด (Good.1973:384) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับของความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ และ ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่องานของเขา

แมงเกิลสิดอร์ฟฟ์ (Mangelsdorff.1978:86) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของงาน

วอลแมน (Wolman.1973:333) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง “ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการ หรือแรงจูงใจ” จากคำจำกัดความข้างต้นจะสังเกตได้ว่า ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ถ้าบุคคลได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุหรือด้านจิตใจ ซึ่งความพึงพอใจนั้นอาจเกิดจากคุณภาพของงาน หรือสิ่งที่มีการนำเสนอในรูปแบบที่น่าพอใจ

สุโท เจริญสุข (2519:23) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้อีกประการหนึ่ง”

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพจิตใจ ความรู้สึกของผู้เป็นประชากรที่มีต่อการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้อีกประการหนึ่ง

2.2 ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล

ระบบติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือปัจจุบันเรียกว่า “แผนยุทธศาสตร์” สามารถใช้เป็นกลไกในการติดตามแผนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้โดยจะปรากฏในรูปแบบรายงานในทุกช่วงของแผนยุทธศาสตร์ โดยข้อมูลที่ได้จะถูกส่งไปยัง “หน่วยติดตามและประเมินผล” (Monitoring and Evaluation Unit) ซึ่งเป็นหน่วยรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของจังหวัด นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็น “ระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า” (Early Warning System) ว่าองค์กรท้องถิ่น มีแผนยุทธศาสตร์ที่ดีหรือไม่ อย่างไร สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้เพียงใด ผลการดำเนินงานตามแผนเป็นอย่างไร เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายในทุกช่วงของแผนต่อไปในอนาคต (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น 2548)

2.3 องค์ประกอบของการติดตามประเมินผล

ระบบติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วยองค์ประกอบสามส่วนหลัก คือ ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการ (Process) และส่วนของผลลัพธ์ (Output) (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น 2548) ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) คือปัจจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีเพื่อเข้าสู่ระบบติดตาม และประเมินผล ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ ผู้ประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน

2. กระบวนการติดตาม (Process) คือช่วงของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นซึ่งจะทำให้ทราบว่า แผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ดีเพียงใด สามารถวัดผลได้จริงหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมายเพียงใด เพื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน สู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เน้นการติดตามการดำเนินงานโครงการ การเฉพาะกิจตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

3. ผลลัพธ์ (Output) เป็นการติดตามช่วงสุดท้ายหรืออาจเรียกว่า “การประเมินแผนยุทธศาสตร์” ซึ่งจะได้แสดงให้เห็นว่า ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากร หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง และเป็นฐานในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น อันได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัด

2.4 กรอบแนวคิดแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติ เมื่อ 12 เมษายน พ.ศ.2548 มีสาระสำคัญบนพื้นฐานหลักการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 4

มีนาคม พ.ศ.2548 ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 9 ประเด็น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น 2548) ดังนี้

1. การขจัดความยากจน
2. การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
3. การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
6. การพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
7. การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม
8. การรักษาความมั่นคงของรัฐ
9. การรองรับการเปลี่ยนแปลงและพลวัตโลก

ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรงมี 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การขจัดความยากจน 2) การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ 3) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้ 4) การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) การพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและ 6) การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

2.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.5.1 การขจัดความยากจน

เพื่อให้สามารถขจัดความยากจนของประเทศให้หมดสิ้นไป โดยบูรณาการการบริหารจัดการงบประมาณและการปฏิบัติ การแก้ไขปัญหาความยากจนทั้งระบบตั้งแต่บุคคล ชุมชนและประเทศ โดยในระดับชุมชน มีเป้าหมายประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการชุมชนเข้มแข็งและเชื่อมโยงประโยชน์จากปัจจัยแวดล้อม โดยชุมชนจะได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และได้รับโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนเองโดยมีกลยุทธ์หลัก ได้แก่การยกระดับกองทุนหมู่บ้านเป็นธนาคารหมู่บ้าน การสนับสนุนเงินอุดหนุนเฉพาะกิจสำหรับกิจกรรมที่เป็นความต้องการพื้นฐานของชุมชน การจัดสรรงบประมาณตามขนาดประชากรให้ครบทุกหมู่บ้าน การพัฒนาองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการเกษตร เช่น โรงสีข้าวพัฒนาเศรษฐกิจ และเครื่องจักรกลเกษตรขั้นพื้นฐาน เป็นต้น สำหรับระดับบุคคล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนยากจนได้รับโอกาสในการเข้าสู่ทุน ที่ทำกิน และได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ โดยมีกลยุทธ์หลัก ได้แก่ การจัดคาราวานแก้จนที่ให้บริการและคำแนะนำด้านอาชีพ การขยายโอกาสเข้าสู่ทุนผ่านระบบการแปลงสินค้าของเกษตรกรอย่างต่อเนื่องและเป็นธรรม และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.5.2 การพัฒนาและสังคมที่มีคุณภาพ

การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับโครงสร้างประชากร เศรษฐกิจ และสังคมในอนาคต จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างคนให้มีความรู้ มีความสุข มีสุขภาพแข็งแรง ครอบครัวอบอุ่น มีวัฒนธรรม มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีสังคมที่สันติ และเอื้ออาทร ปราศจากอบายมุขและสิ่งเสพติด โดยการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคนให้มีความรู้คู่คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ อนุรักษ์สืบทอดประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงาม และพัฒนาภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจร มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อลดรายจ่ายด้านการรักษาพยาบาลของรัฐ เสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชน และทำให้ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประกอบอาชีพ และเกษตรกรรายย่อยได้รับความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งเตรียมความพร้อมแก่สังคม เพื่อให้ผู้สูงอายุเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า

2.5.3 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้

เพื่อให้การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจเป็นกลไกในการขับเคลื่อนสังคมไทยให้ก้าวสู่เศรษฐกิจที่มีสมรรถนะสูง สมดุลและเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคน องค์ความรู้ นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้ครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ เช่น การปรับโครงสร้างภาคการเกษตร การปรับโครงสร้างภาคอุตสาหกรรม และการปรับโครงสร้างการท่องเที่ยว การบริการและการค้า เป็นต้น

2.5.4 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเป็นปัจจัยการผลิตเพื่อสนองความต้องการในการบริโภค เป็นจำนวนมากส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรมลงเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของประเทศ จึงจำเป็นต้องเสริมสร้างให้เกิดความสมดุลระหว่างการใช้ประโยชน์ กับการอนุรักษ์และทดแทนอย่างเหมาะสม เพื่อคืนความสมบูรณ์ให้กับธรรมชาติ มีฐานทรัพยากรการผลิตและสร้างรายได้ให้กับประชาชน ควบคู่กับการคุ้มครองและใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพ ฟื้นฟูทรัพยากรดินและการใช้ประโยชน์ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ บริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำขาดแคลน น้ำท่วม และคุณภาพน้ำ รวมทั้งการควบคุมมลพิษจากขยะ น้ำเสีย ฝุ่นละออง ก๊าซ กลิ่นและเสียง เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน โดยดำเนินการภายใต้การมีส่วนร่วมของเอกชน ชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และเป็นพลังการขับเคลื่อนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศสู่ความยั่งยืน

2.5.5 การพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารการเมืองที่ดี

รากฐานการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีความมั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน คือ การปรับปรุงตัวบทกฎหมายให้ทันสมัย สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พัฒนากระบวนการยุติธรรมให้ประชาชนได้รับความเสมอภาคและเป็นธรรม สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกระบวนการยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ รวมทั้งการส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในภาคเอกชนและสังคม เสริมสร้างความเชื่อมั่นเชื่อถือของประชาชนในกลไกการดำเนินงานภาคเอกชนและภาครัฐใน

ทุกระดับ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชนเป็นสำคัญ

2.5.6 การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม

การส่งเสริมและพัฒนาระบอบประชาธิปไตย ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในรูปแบบที่เหมาะสม และร่วมกับทุกภาคส่วนที่จะส่งเสริมและยกระดับสิทธิมนุษยชนให้ทัดเทียมระดับสากล รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรอิสระต่างๆ ตามรัฐธรรมนูญ ส่งเสริมบทบาทผู้นำชุมชน หรือปราชญ์ ท้องถิ่น ส่งเสริมองค์กรพัฒนาเอกชนที่สร้างสรรค์ และกระบวนการประชาสังคม ที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง และการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ

โดยสรุป จากหลักการแนวคิดการติดตามประเมินผลข้างต้น ผู้ประเมินได้นำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดการศึกษาประเมินผลในครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลผลิตหรือการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยการดำเนินงานขององค์กรภาพรวมซึ่งเป็นผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาขององค์กร และผลการดำเนินงานตามภารกิจ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผนวกกับแนวทางการประเมินผลตามเกณฑ์ ชี้วัดตามแนวทางของ ก.พ.ร. ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อระบบอำนวยความสะดวกความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ นอกจากนี้ผู้ประเมินยังมีการประเมินผลสะท้อนการพัฒนาระบบการจากประชาชนสำหรับการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับสำหรับการนำมาปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในโอกาสต่อไป

2.6 ลักษณะของแผนพัฒนาท้องถิ่น

เป็นเอกสารที่แสดงความสอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนา

1. เป็นเอกสารที่แสดงแนวทางการพัฒนาและวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจนและมีลักษณะเฉพาะเจาะจงที่ดำเนินการ
2. เป็นเอกสารที่แสดงโครงการ / กิจกรรมการพัฒนาที่จะดำเนินการเป็นห้วงระยะเวลาห้าปี
3. เป็นเอกสารที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา กับงบประมาณรายจ่ายประจำปี

2.7 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

1. เพื่อแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและการจัดทำงบประมาณประจำปี
2. เพื่อแสดงแนวทางการพัฒนาในช่วงห้าปีที่มีความสอดคล้องและสามารถสนองตอบต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เป็นการจัดเตรียมโครงการพัฒนาต่าง ๆ ให้อยู่ในลักษณะที่พร้อมจะบรรจุในเอกสารงบประมาณประจำปี และนำไปปฏิบัติได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ

2.8 ขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

1. ประชุมแต่ละส่วนในองค์กรเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ความสำคัญและความจำเป็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570 โดยผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติ
2. ส่วนที่รับผิดชอบ แจ้งโครงการที่รับอนุมัติให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานในองค์กรและประชาคม

ขั้นตอนที่ 2 การคัดเลือกยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาสรุปยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และข้อมูลปัญหาความต้องการของท้องถิ่นเพื่อสนองต่อคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
2. คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำประชุมร่วมกับประชาชนในตำบลและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพิจารณาในการจัดทำแผนพัฒนาห้าปี โดยการคัดเลือกยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สมควรนำมาใช้เป็นแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นกรอบในการพิจารณาจัดทำโครงการ /กิจกรรมในแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2566 - พ.ศ. 2570) ต่อไป
3. จัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมเพื่อจะบรรลุในแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570)

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

   คระกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) วิเคราะห์ว่ายุทธศาสตร์การพัฒนา โดยใช้หลัก SWOT (การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค)
2. **การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย 4 กิจกรรมหลัก คือ**
   1. การประเมินผลการพัฒนาที่ผ่านมา
   2. การคัดเลือกยุทธศาสตร์การพัฒนา
   3. การจัดลำดับความสำคัญของแนวทางการพัฒนา
   4. การตัดสินเลือกแนวทางการพัฒนาในห้วงห้าปี

ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนา

การพิจารณาคัดเลือกวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนามาจัดทำวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนา โดยคัดเลือกวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในช่วงห้าปี โดยนำวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาจัดทำเป็นวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนาในช่วงห้าปี

ขั้นตอนที่ 5 การจัดทำรายละเอียดโครงการ / กิจกรรมพัฒนา

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล คัดเลือกโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในช่วงห้าปี มาจัดรายละเอียดโครงการด้านเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ งบประมาณ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดความสำเร็จ

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570)

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) ประกอบด้วย 7 ส่วน
2. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จัดเวทีประชาคม
3. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) ที่ปรับปรุงแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณา

ขั้นตอนที่ 7 การอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570)

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) ที่ปรับปรุงแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณา
2. คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเสนอร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - พ.ศ.2570) ที่ผ่านการพิจารณาให้ผู้บริหารท้องถิ่นขอความเห็นชอบเห็นชอบ
3. ผู้บริหารท้องถิ่นนำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอขอความเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
4. เมื่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาเห็นชอบ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570) แล้ว สภา ฯ ส่งให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - พ.ศ.2570) และนำไปปฏิบัติ และแจ้งสภาฯ คณะกรรมการพัฒนาจังหวัด คณะกรรมการพัฒนาอำเภอคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะอนุกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

2.9 ประโยชน์ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 - พ.ศ.2570)

เป็นเครื่องมือช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบล ได้พิจารณาอย่างรอบคอบให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ที่อาจมีความเชื่อมโยง และส่งผลทั้งในเชิงสนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อและสามารถนำมาตัดสินใจ กำหนดแนวทาง การดำเนินงานและใช้ทรัพยากรการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะสูงสุด

2.10 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาในอนาคตขององค์กร โดยกำหนดสถานภาพความต้องการและแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายบนพื้นฐานของการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับศักยภาพ ปัญหาและความต้องการของของชุมชน เพื่อให้การดำเนินการตามกลยุทธ์/แนวทางพัฒนาบรรลุตามเป้าหมาย โดยสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างครอบคลุมทุกด้าน การวิเคราะห์สภาพทั่วไปของตำบลผักไหมจึงเป็นข้อมูลพื้นฐานที่มีส่วนในการนำไปสู่กิจกรรมการปฏิบัติให้สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ ปัญหาและความต้องการของประชาชนอันจะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณต่อไป

1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ตั้งอยู่ที่ บ้านหาด หมู่ 5 ตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอห้วยทับทัน ระยะทางห่างจากตัวอำเภอประมาณ13 กิโลเมตร มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 35.5 ตารางกิโลเมตร แบ่งพื้นที่ออกเป็น ดังนี้

1. พื้นที่ทำการเกษตรประมาณ 25 ตารางกิโลเมตร (15,625 ไร่)
2. พื้นที่อยู่อาศัยประมาณ 7.5 ตารางกิโลเมตร (4,687.5 ไร่)
3. ที่สาธารณะ (ป่าไม้ และอื่น ๆ) ประมาณ 3 ตารางกิโลเมตร (1,875 ไร่)

<u>เนื้อที่</u> องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมมีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 35.5 ตารางกิโลเมตร (22,187.5 ไร่) แยกเป็น แต่ละหมู่บ้านได้ดังนี้

หมู่ที่	1	บ้านสิงไคร
หมู่ที่	2	บ้านผักไหมน้อย
หมู่ที่	3	บ้านดู่
หมู่ที่	4	บ้านผักไหมใหญ่
หมู่ที่	5	บ้านหาด
หมู่ที่	6	บ้านกระสังข์
หมู่ที่	7	บ้านนาทุ่ง
หมู่ที่	8	บ้านตาทอง
หมู่ที่	9	บ้านไฮน้อย
หมู่ที่	10	บ้านชาด
หมู่ที่	11	บ้านกระเต็ล
หมู่ที่	12	บ้านห่องน้อย
หมู่ที่	13	บ้านห้วยชันพัฒนา
หมู่ที่	14	บ้านหนองลุง
หมู่ที่	15	บ้านไพรพะเนาว์

หมู่ที่ 16 บ้านนาทุ่งเหนือ

หมู่ที่ 17 บ้านโคกสำโรง

อาณาเขตติดต่อ

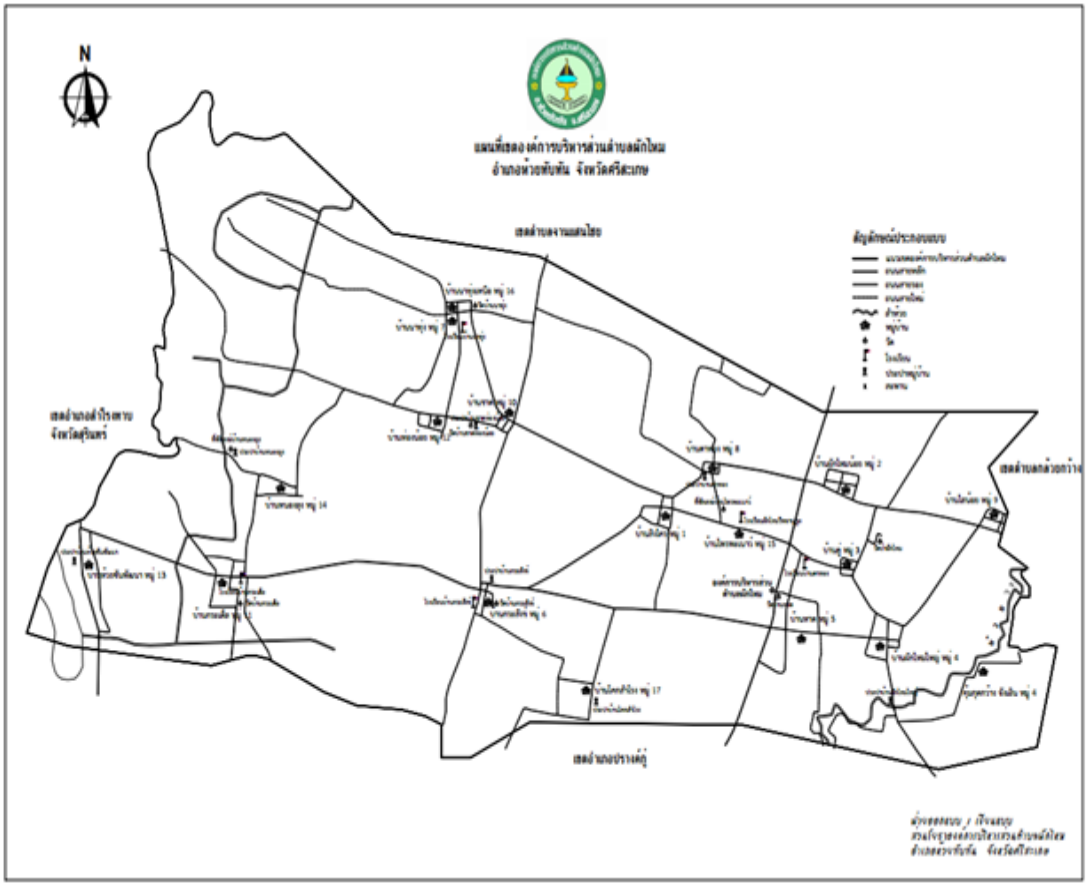
ทิศเหนือ มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลจานแสนไชย อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ทิศใต้ มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลสำโรงปราสาท ตำบลตูม อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ

ทิศตะวันออก มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลกล้วยกว้าง อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ทิศตะวันตก มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลสวาย อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ และบ้านเกาะแก้ว อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์ โดยมีลำห้วยทับทันเป็นเส้นแบ่งเขตการปกครอง

แผนที่ตำบลผักไหมโดยสังเขป



1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ลักษณะทางธรณีวิทยาดินเป็นดินเหนียวปนทรายมีความหนาของชั้นดินต่ำ ชั้นหินส่วนใหญ่จะเป็นหินทราย ส่วนใหญ่มีลักษณะที่ลุ่มเป็นพื้นที่ที่เหมาะสำหรับการทำนา

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน ประมาณเดือน มีนาคม – เมษายน อากาศจะมีอุณหภูมิเฉลี่ยประมาณ 30 - 42 องศาเซลเซียส

ฤดูฝน ประมาณเดือน พฤษภาคม - ตุลาคม จะมีปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยประมาณ 1,000 มิลลิเมตร/ปี

ฤดูหนาว ประมาณเดือนพฤศจิกายน – กุมภาพันธ์ อากาศจะมีอุณหภูมิเฉลี่ยประมาณ 13 - 18 องศาเซลเซียส

1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดิน ดินค่อนข้างเป็นทรายที่ลุ่ม มีเนื้อที่ประมาณ 7,550 ไร่ หรือร้อยละ 42.73 ของเนื้อที่ตำบล ประกอบด้วยกลุ่มชุดดินที่ 18 และ 22 สภาพพื้นที่เป็นที่ราบเรียบถึงลูกคลื่นลอนลาดเล็กน้อย ความลาดชัน 0-2 เปอร์เซ็นต์ การระบายน้ำของดินดีปานกลาง ถึงค่อนข้างเลว ความอุดมสมบูรณ์ของดินต่ำ ความจุในการแลกเปลี่ยนประจุบวกต่ำ ความอิ่มตัวด้วยด่างต่ำ เนื้อดินบนเป็นดินร่วนปนทราย ถึงดินร่วนเหนียวปนทราย ปฏิกิริยาดินเป็นกรดจัดถึงปานกลาง (pH 5.5 – 7.0) และดินค่อนข้างเป็นทรายที่ดิน มีเนื้อที่ ประมาณ 1,511 ไร่ หรือร้อยละ 8.55 ของเนื้อที่ตำบล

1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

โดยทั่วไปเป็นที่ราบริมน้ำมีพื้นที่สูงแห้งแล้ง ส่วนตรงกลางของพื้นที่จะสูงกว่าที่อื่นแล้วลาดลงสู่ลำน้ำ (เหมือนกระทะคว่ำ) และมีลำห้วยไหลผ่าน จำนวน 2 สาย คือ

1. ลำห้วยวะ ที่มีต้นกำเนินมาจากเทือกเขาพนมดงรัก เขตอำเภอภูสิงห์ไหลผ่านมาเรื่อยๆ ผ่านตำบลตูม อำเภอปรางค์กู่ ตำบลผักไหม ตำบลกล้วยกว้าง และไหลลงสู่ห้วยสำราญต่อไป

2. ลำห้วยทับทัน ที่มีต้นกำเนิดมาจากเทือกเขาพนมดงรัก เขตอำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ไหลผ่านมาเรื่อยๆ ผ่านตำบลสวาย อำเภอปรางค์กู่ ตำบลผักไหม ตำบลจานแสนไชย ตำบลเมืองหลวง และไหลลงสู่ลำน้ำมูลต่อไป

1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ป่าไม้ในตำบลผักไหม มีเนื้อที่ประมาณ 1,347 ไร่ หรือร้อยละ 8.13 ของเนื้อที่ตำบล หรือเป็นป่าผลัดใบรอสภาพฟื้นฟูและป่าผลัดใบสมบูรณ์ ได้แก่ ป่าชุมชนตำบลผักไหม และป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งมีเนื้อที่ประมาณ 5,608 ไร่ หรือร้อยละ 31.71 ของเนื้อที่ตำบลผักไหม

2. ด้านการเมือง/การปกครอง

2.1 เขตการปกครอง

จำนวนหมู่บ้านในเขตการปกครองของตำบลผักไหม มีทั้งหมด 17 หมู่บ้าน และอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เต็มพื้นที่ทั้ง 17 หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อผู้นำหมู่บ้าน (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน พ.ศ. 2567)
1	บ้านสิงไคร	นายวัลลภ วิเศษชาติ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
2	บ้านผักไหมน้อย	นางรัชฎาภรณ์ วงค์ภักดี ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน
3	บ้านดู่	นายสุรพล สมบัติวงค์ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
4	บ้านผักไหมใหญ่	นายอรุณ สมบัติวงค์ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
5	บ้านหาด	นายสุรัตน์ ผักไหม ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
6	บ้านกระสังข์	นายที กระสังข์ ตำแหน่ง กำนันตำบลผักไหม
7	บ้านนาทุ่ง	นายสามารถ วงค์ภักดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
8	บ้านตาทอง	นายศุภฤกษ์ฤทธิ์ มังษะชาติ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
9	บ้านไฮน้อย	นางรุ่งนภา อนุพันธ์ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
10	บ้านชาด	นายสุวิทย์ สมบัติวงค์ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
11	บ้านกระเต็ล	นายสุตนันท์ นาคนวล ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
12	บ้านห่องน้อย	นายสุจินต์ วิเศษชาติ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
13	บ้านห้วยซันพัฒนา	นายนพรัตน์ สมบัติวงค์ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
14	บ้านหนองลุง	นายต๋อย วงภักดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
15	บ้านไพรพะเนาว์	นายยุทธนา หาดคำ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
16	บ้านนาทุ่งเหนือ	นายไพร เข็มทอง ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน
17	บ้านโคกสำโรง	นายสิทธิโชค พงษ์วัน ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

2.2 การเลือกตั้ง

เขตตำบลผักไหม มีผู้มีสิทธิเลือกตั้งในบัญชีรายชื่อ จำนวน 5,590 คน แยกเป็น

➔ ชาย 2,788 คน หญิง 2,802 มีหน่วยเลือกตั้ง ทั้งหมด 17 เขต ดังนี้

(1) เขตเลือกตั้งที่ 1 : ศาลาประชาคมบ้านสิงไคร (ม.1)

(2) เขตเลือกตั้งที่ 2 : ศาลาประชาคมบ้านผักไหมน้อย (ม.2)

(3) เขตเลือกตั้งที่ 3 : ศาลาประชาคมบ้านดู่ (ม.3)

(4) เขตเลือกตั้งที่ 4 : ศาลาประชาคมบ้านผักไหมใหญ่ (ม.4)

(5) เขตเลือกตั้งที่ 5 : ศาลาวัดบ้านหาด (ม.5)

(6) เขตเลือกตั้งที่ 6 : ศาลาประชาคมบ้านกระสังข์ (ม.6)

(7) เขตเลือกตั้งที่ 7 : ศาลาประชาคมบ้านนาทุ่ง (ม.7)

(8) เขตเลือกตั้งที่ 8 : ศาลาประชาคมบ้านตาทอง (ม.8)

(9) เขตเลือกตั้งที่ 9 : ศาลาประชาคมบ้านไฮน้อย (ม.9)
(10) เขตเลือกตั้งที่ 10 : ศาลาประชาคมบ้านชาด (ม.10)
(11) เขตเลือกตั้งที่ 11 : ศาลาประชาคมบ้านกระเต็ล (ม.11)
(12) เขตเลือกตั้งที่ 12 : ศาลาประชาคมบ้านห่องน้อย (ม.12)
(13) เขตเลือกตั้งที่ 13 : ศาลาประชาคมบ้านห้วยซันพัฒนา (ม.13)
(14) เขตเลือกตั้งที่ 14 : ศาลาประชาคมบ้านหนองลุง (ม.14)
(15) เขตเลือกตั้งที่ 15 : ศาลาประชาคมบ้านไพรพะเนาว์ (ม.15)
(16) เขตเลือกตั้งที่ 16 : ศาลาวัดบ้านนาทุ่ง (ม.16)
(17) เขตเลือกตั้งที่ 17 : ศาลาประชาคมบ้านโคกสำโรง (ม.17)

3. ประชากร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ประชากร

จำนวนประชากรของตำบลผักไหม มีจำนวนทั้งสิ้น 7,202 คน แยกเป็นประชากรชาย 3,616 คน ประชากรหญิง 3,586 คน จำนวนครัวเรือน มีทั้งหมด 1,547 ครัวเรือน

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร		รวม	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
		ชาย	หญิง			
1	บ้านสิงไคร	195	218	413	83	- ข้อมูลประชากรและจำนวนครัวเรือน ได้มาจากทะเบียนราษฎร์ อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ณ เดือนเมษายน พ.ศ. 2567
2	บ้านผักไหมน้อย	117	101	218	64	
3	บ้านดู่	96	93	189	53	
4	บ้านผักไหมใหญ่	280	262	542	127	
5	บ้านหาด	264	291	555	133	
6	บ้านกระสังข์	441	504	945	195	
7	บ้านนาทุ่ง	367	352	719	154	
8	บ้านตาทอง	92	91	183	37	
9	บ้านไฮน้อย	121	96	217	55	
10	บ้านชาด	167	119	286	48	
11	บ้านกระเต็ล	331	339	670	137	
12	บ้านห่องน้อย	255	280	535	105	
13	บ้านห้วยซันพัฒนา	114	123	237	46	
14	บ้านหนองลุง	194	183	377	73	
15	บ้านไพรพะเนาว์	130	130	260	67	
16	บ้านนาทุ่งเหนือ	355	314	669	130	
17	บ้านโคกสำโรง	97	90	187	40	
รวม		**3,616**	**3,586**	**7,202**	**1,547**	

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

จำนวนประชากรของตำบลผักไหม แยกตามช่วงอายุ ได้ดังนี้

ลำดับที่	ช่วงอายุ	จำนวนประชากร(คน)		รวม	หมายเหตุ
		ชาย	หญิง		
1	จำนวนประชากรเยาวชน (อายุต่ำกว่า 18 ปี)	838	794	1,632	-ข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ณ เดือนเมษายน พ.ศ. 2567
2	จำนวนประชากร (อายุ 18 – 59 ปี)	2,246	2,174	4,420	
3	จำนวนประชากรผู้สูงอายุ (อายุตั้งแต่ 60ปีขึ้นไป)	532	618	1,150	
	รวม	**3,616**	**3,586**	**7,202**	

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม (เปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี)							
		พ.ศ.2561		พ.ศ.2562		พ.ศ.2563		พ.ศ.2564	
		ชาย (คน)	หญิง (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)
1	บ้านสิงไคร	201	214	195	215	196	217	195	218
2	บ้านผักไหมน้อย	126	101	121	102	119	102	117	101
3	บ้านดู่	95	98	95	94	95	95	96	93
4	บ้านผักไหมใหญ่	284	271	284	270	279	268	280	262
5	บ้านหาด	259	297	259	295	261	295	264	291
6	บ้านกระสังข์	436	508	439	505	436	502	441	504
7	บ้านนาทุ่ง	374	352	376	352	374	351	367	352
8	บ้านตาทอง	89	92	91	92	92	93	92	91
9	บ้านไฮน้อย	116	96	115	95	118	96	121	96
10	บ้านชาด	166	119	160	120	161	116	167	119
11	บ้านกระเต็ล	325	334	326	335	330	335	331	339
12	บ้านห่องน้อย	254	276	255	276	255	273	255	280
13	บ้านห้วยซันพัฒนา	114	125	114	128	114	124	114	123
14	บ้านหนองลุง	187	181	192	190	189	181	194	183
15	บ้านไพรพะเนาว์	131	124	132	125	131	126	130	130
16	บ้านนาทุ่งเหนือ	354	312	353	310	353	315	355	314
17	บ้านโคกสำโรง	91	89	90	88	91	88	97	90
รวม		**3,602**	**3,589**	**3,597**	**3,582**	**3,594**	**3,577**	**3,616**	**3,586**
		7,191		**7,179**		**7,171**		**7,202**	

จำนวนครัวเรือนและประชากร จำนวน 17 หมู่บ้าน (การคาดการณ์ในอนาคต)					
หมู่ที่	**ชื่อหมู่บ้าน**	**จำนวนครัวเรือน (หลัง)**	**ชาย (คน)**	**หญิง (คน)**	**รวม (คน)**
1	บ้านสิงไคร	84	195	218	413
2	บ้านผักไหมน้อย	65	117	101	218
3	บ้านดู่	53	96	93	189
4	บ้านผักไหมใหญ่	128	280	264	544
5	บ้านหาด	135	264	291	555
6	บ้านกระสังข์	198	443	504	947
7	บ้านนาทุ่ง	155	367	354	721
8	บ้านตาทอง	37	92	91	183
9	บ้านไฮน้อย	55	121	96	217
10	บ้านชาด	50	167	119	286
11	บ้านกระเต็ล	136	333	339	672
12	บ้านห่องน้อย	106	255	282	537
13	บ้านห้วยซันพัฒนา	46	114	123	237
14	บ้านหนองลุง	75	194	183	377
15	บ้านไพรพะเนาว์	68	130	130	260
16	บ้านนาทุ่งเหนือ	131	357	314	671
17	บ้านโคกสำโรง	41	97	90	187
รวมทั้งสิ้น		**1,563**	**3,622**	**3,592**	**7,214**
สรุปการคาดการณ์ในอนาคต		**เพิ่มขึ้น**	**เพิ่มขึ้น**	**เพิ่มขึ้น**	**เพิ่มขึ้น**

4. สภาพทางสังคม

4.1 การศึกษา

สถานศึกษา ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมประกอบด้วย ดังนี้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ จำนวน 7 แห่ง
2. โรงเรียนประถมจำนวน 4 แห่ง
3. โรงเรียนขยายโอกาส จำนวน 1 แห่ง
4. โรงเรียนมัธยม จำนวน 1 แห่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีสถานศึกษา/แหล่งที่ให้ความรู้กับ เด็ก นักเรียน จำนวน 11 แห่ง ดังนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566)

1.โรงเรียนบ้านตาทอง เปิดสอนระดับชั้น (ป.1-ป.6) จำนวนนักเรียน 226 คน

2.โรงเรียนบ้านนาทุ่ง เปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-ป.6) และมัธยมศึกษาตอนต้น (ขยายโอกาส) จำนวนนักเรียน 169 คน

3.โรงเรียนบ้านกระเต็ล เปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-ป.6) จำนวนนักเรียน 127 คน

4.โรงเรียนบ้านกระสังข์ เปิดสอนระดับชั้นประถมศึกษา (ป.1-ป.6) จำนวนนักเรียน 83 คน

5.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ผักไหม ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 จำนวนนักเรียน 35 คน

6.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบ้านชาด-ห่องน้อย ตั้งอยู่หมู่ที่ 12 จำนวนนักเรียน 19 คน

7.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบ้านกระสังข์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 จำนวนนักเรียน 25 คน

8.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาทุ่ง ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 จำนวนนักเรียน 16 คน

9.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองลุง ตั้งอยู่หมู่ที่ 14 จำนวนนักเรียน 11 คน

10.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผักไหมใหญ่ ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 จำนวนนักเรียน 14 คน

11.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกระเต็ล ตั้งอยู่หมู่ที่ 11 จำนวนนักเรียน 21 คน

4.2 สาธารณสุข

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีหน่วยพยาบาลที่ให้บริการประชาชนในเรื่องของการรักษาพยาบาล จำนวน 2 แห่ง ดังนี้

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านผักไหม มีบุคลากร จำนวน 4 อัตรา
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านห่องน้อย มีบุคลากร จำนวน 5 อัตรา

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านผักไหมไหมใหญ่ ตั้งอยู่ที่ บ้านผักไหมใหญ่ หมู่ที่ 4 มีหมู่บ้าน ในเขตบริการ จำนวน 9 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านผักไหมใหญ่ บ้านผักไหมน้อย บ้านดู่ บ้านไฮน้อย บ้านหาด บ้านตาทอง บ้านไพรพะเนาว์ บ้านสิงไคร และบ้านโคกสำโรง

2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านห่องน้อย ตั้งอยู่ที่บ้านห่องน้อย หมู่ที่ 12 มีหมู่บ้านในเขตบริการ จำนวน 8 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านห่องน้อย บ้านชาด บ้านกระสังข์ บ้านห้วยซันพัฒนา บ้านหนองลุง บ้านกระเต็ล บ้านนาทุ่ง และบ้านนาทุ่งเหนือ

4.3 อาชญากรรม

สถิติความผิดในคดีอาญาของตำบลผักไหม สามารถแบ่งประเภทความผิดออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทความผิด	รับแจ้ง(คดี)	จับได้(คดี)	หมายเหตุ
1	ความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ	4	3	ข้อมูลจากสถานีตำรวจภูธร อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
2	ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์	3	3	
3	ฐานความผิดพิเศษ	0	0	
		จับกุม (ราย)	**ผู้ต้องหา (คน)**	
4	คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย	20	23	

4.4 ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในพื้นที่ตำบลผักไหมมีการแพร่ระบาดบ้างเล็กน้อย เนื่องจากในพื้นที่ตำบลผักไหม มีเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตรา ทำให้ผู้ค้าและผู้เสพยังเกรงกลัวต่อการกระทำผิด ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและรณรงค์ให้เยาวชนห่างไกลจากยาเสพติด รู้ถึงโทษพิษภัยของยาเสพติด และรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

ลำดับที่	ประเภทความผิด	จับกุม (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
1	ผลิต	0	0	ข้อมูลจากสถานีตำรวจภูธร อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
2	นำเข้า	0	0	
3	ส่งออก	0	0	
4	จำหน่าย	1	1	
5	ครอบครองเพื่อจำหน่าย	0	0	
6	ครอบครอง	0	0	
7	เสพยาเสพติด	3	3	
8	อื่น ๆ	0	0	
รวม		**4**	**4**	

4.5 **การสังคมสังเคราะห์**

การสังคมสังเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เป็นการดำเนินงานให้เกิดการบริการที่ดีแก่ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลที่มีปัญหาความเดือดร้อนและต้องการความช่วยเหลือ ได้มีโอกาสพบสภาพความเป็นอยู่ ที่ดีขึ้น ได้รับสวัสดิการในชีวิตอย่างเพียงพอ เป็นการวางแผนป้องกันแก้ไขปัญหาระยะยาวและมุ่งส่งเสริมให้บุคคล/กลุ่มบุคคล ชุมชนมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในตำบลผักไหมมีผู้ที่ต้องได้รับการสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

(1) ผู้สูงอายุ 1,084 คน
(2) ผู้พิการ 210 คน
(3) ผู้ป่วยเอดส์ 4 คน
(4) คนยากจน (ไม่ผ่านเกณฑ์ จปฐ.) 4 คน

5. ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

5.1 การคมนาคมขนส่ง (ทางบก)

นอกจากถนนภายในหมู่บ้านแล้วเส้นทางในการเดินทางและการขนส่งโดยมีเส้นทางสำคัญ จำนวน 24 สายหลัก ได้แก่

1. ถนน บ้านหาด - ห้วยทับทัน ระยะทาง 13 กิโลเมตร (P1)
2. ถนน บ้านไฮน้อย - บ้านผักไหมใหญ่ - บ้านหาด - บ้านห้วยซัน ระยะทาง 10 กิโลเมตร(P2)
3. ถนน ไฮน้อย - ผักไหมน้อย - ตาทอง - สิงไคร - บ้านห่องน้อย ระยะทาง 7 กิโลเมตร (P3)
4. ถนนบ้านผักไหมใหญ่ - บ้านดู่ - บ้านไพรพะเนาว์ - สิงไคร – บ้านกระสังข์ ระยะทาง 6 กิโลเมตร (P4)
5. ถนนบ้านกระเต็ล - บ้านหนองลุง - บ้านห่องน้อย -บ้านนาทุ่ง - เขตตำบลจาน ฯ ระยะทาง 5 กิโลเมตร (P5)
6. ถนนบ้านบ้านชาด - บ้านกระสังข์ ระยะทาง 1.507 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 04
7. ถนนบ้านชาด - บ้านทุ่ง ระยะทาง 1.180 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 - 03
8. ถนนบ้านไพรพะเนาว์ - บ้านตาทอง ระยะทาง 1 กิโลเมตร (P8)
9. ถนนบ้านกระสังข์ - บ้านโคกสำโรง ระยะทาง 1 กิโลเมตร (P9)
10. ถนนบ้านผักไหมใหญ่ - บ้านกุดกว้าง ระยะทาง 1 กิโลเมตร (P10)
11. ถนนบ้านสิงไคร - บ้านโคกสำโรง ระยะทาง 2 กิโลเมตร (P11)
12. ถนนบ้านดู่ - ถึงเขต บ้านฟ้าผ่าตำบลจานแสนไชย ระยะทาง 2 กิโลเมตร (P12)
13. ถนนบ้านห่องน้อย - บ้านนาทุ่ง ระยะทาง 0.8 กิโลเมตร (P13)
14. ถนนบ้านชาด - เขตบ้านหนองแสนไชย ตำบลจานฯ ระยะทาง 1.2 กิโลเมตร (P14)
15. ถนนบ้านกระสังข์ - เขตบ้านพลอง ตำบลสวาย ระยะทาง 0.9 กิโลเมตร (P15)
16. ถนนบ้านกระเต็ล - เขตบ้านแสนแก้ว ตำบลสวาย ระยะทาง 0.9 กิโลเมตร (P16)
17. ถนนบ้านตาทอง – บ้านสิงไคร ระยะทาง 1.659 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 - 01

18. ถนนบ้านสิงไคร – บ้านชาด ระยะทาง 1.704 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 - 02

19. ถนนบ้านห่องน้อย – บ้านหนองลุง ระยะทาง 1.810 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 05

20. ถนนบ้านไพรพะเนาว์ – บ้านสิงไคร ระยะทาง 1.408 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 06

21. ถนนสายสี่แยกอปพร. – บ้านดู่ ระยะทาง 0.726 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 07

22. ถนนบ้านผักไหมน้อย – บ้านไฮน้อย ระยะทาง 1.870 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 08

23. ถนนบ้านไฮน้อย – บ้านผักไหมใหญ่ ระยะทาง 1.311 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 09

24. ถนนบ้านผักไหมใหญ่ – บ้านผักไหมน้อย ระยะทาง 1.405 กิโลเมตร รหัสสายทาง ศก.ถ. 112 – 10

5.2 การไฟฟ้า

ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

- มีกระแสไฟฟ้าทุกหมู่บ้าน จำนวน 17 หมู่บ้าน แต่ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีการตั้งบ้านเรือนขึ้นใหม่ ขยายพื้นที่ออกจากแนวเสาไฟฟ้าเดิม

(1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 1,547 หลังคาเรือน

(2) ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 17 จุด

5.3 การประปา

การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีกิจการประปาเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง ดังนี้

(1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 1,500 หลังคาเรือน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือนทั้งหมด (ครัวเรือน)	จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา (ครัวเรือน)	หมายเหตุ
1	บ้านสิงไคร	81	81	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
2	บ้านผักไหมน้อย	55	55	ใช้ประปาหมู่ที่ 2 , 3
3	บ้านดู่	52	31	ใช้ประปาหมู่ที่ 2 , 3
4	บ้านผักไหมใหญ่	150	150	อบต.บริหารจัดการ
5	บ้านหาด	138	138	อบต.บริหารจัดการ
6	บ้านกระสังข์	191	191	อบต.บริหารจัดการ
7	บ้านนาทุ่ง	154	147	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
8	บ้านตาทอง	38	38	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
9	บ้านไฮน้อย	55	53	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง

10	บ้านชาด	48	36	ใช้ประปาหมู่ที่ 10 , 12
11	บ้านกระเต็ล	135	133	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
12	บ้านห่องน้อย	102	100	ใช้ประปาหมู่ที่ 10 , 12
13	บ้านห้วยซันพัฒนา	45	43	อบต.บริหารจัดการ
14	บ้านหนองลุง	72	70	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
15	บ้านไพรพะเนาว์	66	65	หมู่บ้านบริหารจัดการเอง
16	บ้านนาทุ่งเหนือ	127	122	ใช้ประปาร่วมกับ หมู่ที่ 7
17	บ้านโคกสำโรง	47	47	อบต.บริหารจัดการ
รวม		**1,514**	**1,500**	

5.4 โทรศัพท์

ปัจจุบันในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ เนื่องจากประชาชนได้นิยมใช้โทรศัพท์ส่วนบุคคลแทน ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว และสามารถใช้ระบบอินเตอร์เน็ตได้ เช่น โทรศัพท์มือถือสำหรับสถานที่ราชการ ยังคงใช้ระบบโทรศัพท์พื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร

5.5 ระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการขนส่ง

ในพื้นที่ตำบลผักไหม ไม่มีบริษัทขนส่ง ในการขนส่งส่วนมากจะเป็นการขนส่งพืชผลทางการเกษตร โดยรถรับจ้างและรถส่วนตัว ซึ่งได้แก่ รถบรรทุก รถพ่วง รถกระบะ สำหรับการส่งของพัสดุจะไปส่งที่ไปรษณีย์ประจำอำเภอ ซึ่งมี จำนวน 1 แห่ง ให้บริการ เวลา 08.00 – 16.00 น. ในวันจันทร์ – เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน) หยุดวันอาทิตย์ ให้บริการทุกๆ ชั่วโมง และทุกวัน

(1) มีที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 1 แห่ง ให้บริการ เวลา 08.30 – 16..30 น. ในวันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งอยู่ที่บ้านหาด หมู่ที่ 5 ตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

6. ระบบเศรษฐกิจ

6.1 การเกษตร

ตำบลผักไหมมีพื้นที่ทั้งหมด 17,686 ไร่ แบ่งเป็น

1) พื้นที่อยู่อาศัย มีเนื้อที่ประมาณ 942 ไร่ หรือร้อยละ 5.33

2) พื้นที่เกษตรกรรม มีเนื้อที่ประมาณ 14,650 ไร่ หรือร้อยละ 82.83

3) พื้นที่ป่าไม้ มีเนื้อที่ประมาณ 1,437 ไร่ หรือร้อยละ 8.13

3) พื้นที่แหล่งน้ำ มีเนื้อที่ประมาณ 572 ไร่ หรือร้อยละ 3.23

4) พื้นที่อื่นๆ มีเนื้อที่ประมาณ 85 ไร่ หรือร้อยละ 0.48

การใช้ดินของตำบลผักไหม ในการทำการเกษตรจะแบ่งพื้นที่การใช้ที่ดินตามลักษณะของกลุ่มชุดดินที่มีอยู่ในตำบล สามารถแยกพืชที่ปลูกออกได้ดังนี้

ที่	ชื่อพืช	พื้นที่ปลูก (ไร่)	คิดเป็น%ของพื้นที่ทั้งหมด	หมายเหตุ
1	ข้าว	12,827	78.16	คิดจากพื้นที่ทั้งหมด 14,650 ไร่
2	เกษตรผสมผสาน	17	0.10	
3	พืชไร่ผสม	130	0.74	
4	ยางพารา	325	1.84	
5	ยูคาลิปตัส	297	1.68	
6	มะม่วง	23	0.13	
7	อื่นๆ	31	0.18	
รวม		**14,650**	**82.83**	

หมายเหตุ พื้นที่ที่เหลือ เป็นแหล่งน้ำ , ที่สาธารณะ , ที่ตั้งหมู่บ้าน, ที่ป่าสงวน

6.2 การประมง

การประมงในตำบลผักไหม ส่วนใหญ่จะนิยมเลี้ยง ปลาดุก และ กบ ลักษณะการเลี้ยงไว้บริโภคในครัวเรือนและจำหน่ายเป็นรายได้เสริม การเลี้ยงปลา จะมีการเลี้ยงแบบพื้นเมืองอยู่บ้าง โดยเฉพาะการเลี้ยงปลาดุกและปลาอื่นๆ ตามธรรมชาติแต่มีอยู่ไม่มาก

6.3 การปศุสัตว์

การเลี้ยงสุกร เกษตรกรจะเลี้ยงแบบฟาร์มขนาดเล็ก ใช้ทุนไม่มากเลี้ยงไว้เพื่อจำหน่ายและ เพื่อบริโภคในชุมชน

การเลี้ยงไก่และเป็ด เกษตรกรจะเลี้ยงเป็นพันธุ์พื้นเมือง ลักษณะการเลี้ยงไว้บริโภคในครัวเรือนและจำหน่ายเป็นรายได้เสริม โดยจะปล่อยให้หากินตามธรรมชาติ

การเลี้ยงโคกระบือ เกษตรกรส่วนใหญ่จะเลี้ยงพันธุ์พื้นเมือง บางส่วนจะเลี้ยงโคลูกผสมพื้นเมืองกับอเมริกันบรามันห์ ส่วนมากจะเลี้ยงปล่อยหาอาหารกินตามธรรมชาติให้อาหารเสริมและเกลือแร่บ้าง จะมีบางส่วนที่เลี้ยงไว้เพื่อจำหน่ายและเพื่อบริโภคในชุมชน เกษตรกรจะเลี้ยงกระบือเพื่อจำหน่าย ซึ่งยังเหลืออยู่น้อย การเลี้ยงส่วนใหญ่จะปล่อยให้หากินตามธรรมชาติ

6.4 การบริการ

ร้านเสริมสวย จำนวน 3 แห่ง

6.5 การท่องเที่ยว

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในพื้นที่ เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ ส่งเสริมกิจกรรมของวัด ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตร

6.6 อุตสาหกรรม

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ไม่มีอุตสาหกรรม จากการจัดเวทีชุมชนและสอบถามตัวแทนกลุ่มและองค์กรในชุมชน ทำให้ได้ข้อมูลกลุ่มต่างๆ ในตำบลผักไหม ดังนี้ กลุ่มเย็บผ้า กลุ่มทอเสื่อกก กลุ่มจักสาน และกลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร เป็นต้น

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

(1) การพาณิชย์

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	2	แห่ง
บริษัท	-	แห่ง	ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	-	แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	-	แห่ง	ตลาดสด	-	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	74	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	-	แห่ง
ซุปเปอร์มาเก็ต	-	แห่ง	อู่ซ่อมรถ	7	แห่ง

(2) กลุ่มอาชีพ

การรวมกลุ่มของประชาชน จำนวนกลุ่มทุกประเภท 62 กลุ่ม แยกประเภทกลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มหญ้าคา บ้านกระเต็ล,บ้านห้วยซันพัฒนา
2. กลุ่มทอเสื่อกก บ้านห้วยซันพัฒนา
3. กลุ่มสภาบันการเงิน บ้านนาทุ่ง,บ้านกระสังข์,บ้านหนองลุง
4. กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลผักไหม
5. กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ตำบลผักไหม
6. ศูนย์ซ่อมสร้างตำบลผักไหม
7. กลุ่มเสริมสวยสตรีตำบลผักไหม
8. วิสาหกิจชุมชนศูนย์ส่งเสริมและผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวตำบลผักไหม
9. วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปข้าวตำบลผักไหม
10. กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงโค – กระบือ ในตำบลผักไหม
11. กลุ่มผู้เลี้ยงธนาคารโค – กระบือ พระราชทาน
12. เกษตรกรรมวิถีพอเพียง ม.7
13. เลี้ยงโคขุนบ้านกระเต็ล ม.11
14. กลุ่มเลี้ยงโคบ้านกระสังข์ ม.6
15. กลุ่มเกษตรเพิ่มพูน ม.7
16. เกษตรกรรมยุกต์ใหม่ ม.7
17. กลุ่มส่งเสริมอาชีพเพื่อความยั่งยืน ม.6
18. โคเนื้อสร้างอาชีพบ้านกระสังข์ ม.6
19. ธนาคารต้นไม้บ้านผักไหมใหญ่ ม.4
20. เลี้ยงโคนาทุ่งเหนือ ม.16
21. เกษตรทฤษฎีใหม่ห้วยซันพัฒนา ม.13
22. กลุ่มเกษตรกรรมนาชีวิต ม.7
23. กลุ่มโคเนื้อบ้านกระสังข์ ม.6
24. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านกระสังข์ ม.6
25. กลุ่มเลี้ยงโคบ้านผักไหมน้อย ม.3
26. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านกระเต็ล ม.11
27. กลุ่มเลี้ยงโคเนื้อห้วยซันพัฒนา ม.13

28. กลุ่ม 2 กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านหาด ม.5
29. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านนาทุ่งเหนือ ม.16
30. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านดู่ ม.3
31. เลี้ยงสัตว์ตำบลผักไหม ม.14
32. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านไฮน้อย ม.9
33. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านสิงไคร ม.1
34. แฟนซีเกษตรอินทรีย์ 4.0
35. ไทเกษตรซัพพลาย ม.7
36. บ้านชาด ม.10
37. กลุ่มผลิตเห็ดอินทรีย์ศรีสะเกษ ม.7
38. เกษตรอินทรีย์ศรีสะเกษ ม.1
39. กลุ่มแปรรูปข้าวตำบลผักไหม ม.1
40. กลุ่มสายใยรักบ้านนาทุ่ง
41 วิสาหกิจชุมชนกลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้าบ้านห่องน้อย ม.12
42. กลุ่มร้านค้าชุมชนหนองลุง ม.14
43. กลุ่มเกษตรทำนาพัฒนาชุมชนพึ่งตนเองไฮน้อย ม.9
44. เกษตรอินทรีย์ชีวภาพอมินาโนบาน กระเต็ล ม.11
45. กลุ่มตัดเย็บ อบต. ผักไหม ม.4
46. แม่บ้านเกษตรกรไฮน้อย ม.9
47. เลี้ยงโคแม่พันธุ์บ้านห่องน้อย ม.12
48. กลุ่มเสริมสวยสตรีตำบลผักไหม ม.5
49. เครื่องจักรกลการเกษตรตำบลผักไหม ม.5
50. ศูนย์ส่งเสริมและผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนตำบลผักไหม ม.7
51. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหาด ม.5
52. กลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้าบ้านสิงไคร ม.1
53. กลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้าบ้านดู่ ม.3
54. กลุ่มร้านค้าชุมชนบ้านกระเต็ล ม.11
55. กลุ่มสตรีเย็บผ้าบ้านห้วยซันพัฒนา ม.13
56. กลุ่มเกษตรกรบ้านผักไหมใหญ่ ม.4
57. เกษตรสร้างสรรค์ หมู่ 7,1,6 ม.7
58. กลุ่มแม่บ้านนาทุ่งเหนือ ม.16
59. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านนาทุ่ง ม.7
60. แม่บ้านเกษตรกรนาทุ่ง ม.7
61. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านนาทุ่ง ม.7
62. กองทุนธนาคารต้นไม้บ้านหนองลุง ม.14

6.8 แรงงาน

แรงงานส่วนใหญ่ของตำบลผักไหมเป็นแรงงานภาคเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ เป็นแรงงานที่สั่งสมการประสบการณ์จากการทำงาน ไม่มีการฝึกฝนฝีมือแรงงานที่ถูกต้อง หลังจากสิ้นฤดูทำเกษตรกรรม แรงงานส่วนหนึ่งจะอพยพเข้าสู่กรุงเทพมหานครและเมืองใหญ่ จากข้อมูลการประกอบอาชีพของประชาชนในตำบลผักไหม พบว่า อาชีพรับจ้างทั่วไปเป็นอาชีพที่ประชาชนในตำบลผักไหมประกอบเป็นอาชีพรองลงมาจากการทำเกษตรกรรม

จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทอาชีพ ปี 2564 (ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ระดับตำบล)

ประเภทอาชีพ	เพศ				รวม (คน)	%
	ชาย (คน)	%	หญิง (คน)	%		
เกษตร-ทำนา	1,058	26.00	1,212	29.78	2,270	55.77
เกษตร-ทำไร่	2	0.05	3	0.07	5	0.12
เกษตร-ทำสวน	2	0.05	0	0.00	2	0.05
เกษตร-ประมง	1	0.02	1	0.02	2	0.05
เกษตร-ปศุสัตว์	0	0.00	1	0.02	1	0.02
พนักงาน-รับราชการ	34	0.84	44	1.08	78	1.92
พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ	8	0.20	8	0.20	16	0.39
พนักงานบริษัท	22	0.54	26	0.64	48	1.18
รับจ้างทั่วไป	263	6.46	229	5.63	492	12.09
ค้าขาย	9	0.22	15	0.37	24	0.59
ธุรกิจส่วนตัว	3	0.07	11	0.27	14	0.34
อาชีพอื่นๆ	10	0.25	5	0.12	15	0.37
กำลังศึกษา	512	12.58	500	12.29	1,012	24.86
ไม่มีอาชีพ	41	1.01	50	1.23	91	2.24
รวม	1,965	48.28	2,105	51.72	4,070	100.00

7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

7.1 การนับถือศาสนา

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 100 และมีสถาบันและองค์กรทางศาสนา ดังนี้

- วัดและสำนักสงฆ์ จำนวน 11 แห่ง ดังนี้
  - (1) วัดบ้านผักไหมใหญ่ ตั้งอยู่ที่ บ้านผักไหมใหญ่ (ม.4)
  - (2) วัดบ้านหาด ตั้งอยู่ที่ บ้านหาด (ม.5)
  - (3) วัดบ้านกระสังข์ ตั้งอยู่ที่ บ้านกระสังข์ (ม.6)
  - (4) วัดบ้านนาทุ่ง ตั้งอยู่ที่ บ้านนาทุ่ง (ม.7)
  - (5) วัดบ้านชาด – ห่องน้อย ตั้งอยู่ที่ บ้านชาด (ม.10)

บ้านห่องน้อย (ม.12)

(6) วัดบ้านไพรพะเนาว์	ตั้งอยู่ที่ บ้านไพรพะเนาว์ (ม.15)
(7) วัดป่าผักไหม	ตั้งอยู่ที่ บ้านผักไหมน้อย (ม.2)
(8) วัดหนองลุงพัฒนาราม	ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองลุง (ม.14)
(9) วัดป่านาทุ่งเหนือ	ตั้งอยู่ที่ บ้านนาทุ่งเหนือ (ม.16)
(10) ที่พักสงฆ์เจริญถาวร	ตั้งอยู่ที่ บ้านผักไหมน้อย (ม.2)
(11) ที่พักสงฆ์บ้านกระเต็ล	ตั้งอยู่ที่ บ้านกระเต็ล (ม.11)

- โบสถ์ - แห่ง
- มัสยิด - แห่ง
- ศาลเจ้า - แห่ง

7.2 ประเพณีและงานประจำปี

ความเชื่อเรื่องบุญเรื่องกรรม การสร้างสมบุญบารมีในกิจการทางศาสนาพุทธนั้นเป็นสิ่งที่ชาวตำบลผักไหมให้ความสำคัญ งานบุญงานกุศลใดก็ตามจะได้รับความร่วมมือจากทุกคนเป็นอย่างดี ด้วยความเชื่อว่าหากสร้างสมบุญได้มากก็จะทำให้สบายใจและมั่นใจได้ว่าภพชาติหน้าตนจะมีความสุขยิ่งๆ ขึ้นไป

โดยส่วนใหญ่แล้วประเพณีหรือพิธีกรรมของชาวตำบลผักไหมจะเป็นประเพณีเกี่ยวกับการประกอบอาชีพทางการเกษตรและศาสนา โดยถือปฏิบัติตามประเพณีหรือขนบธรรมเนียมโบราณ มีดังนี้

- ประเพณีวันสงกรานต์ ประมาณเดือน เมษายน

จะจัดในวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 5 ซึ่งถือเป็นวันขึ้นปีใหม่ของไทย พระสงฆ์จะนำพระพุทธรูปออกจากโบสถ์มาไว้บริเวณที่เหมาะสม เช่น หน้าโบสถ์ และจัดหาขันเงินหรือขันโลหะใบใหญ่ใส่น้ำ ดอกไม้ น้ำอบน้ำปรุง และขันเงินใบเล็กๆ เตรียมไว้ให้ญาติโยมมาตั้งน้ำสรงพระพุทธรูปนั้น หรือชาวบ้านอาจจะเตรียมน้ำอบน้ำปรุงมาเองด้วยก็ได้ จากนั้นก็ร่วมกันสรงน้ำพระพุทธรูป หรือสรงน้ำตามโอกาสสะดวกในช่วงกลางวัน ระหว่างนี้ชาวบ้านอาจจะพากันเล่นดนตรีเพื่อความสนุกสนาน ลูกหลานจะทำการไปเยี่ยมและรดน้ำดำหัวญาติผู้ใหญ่ จากนั้นจึงเล่นสาดน้ำกัน โดยมากในวันสงกรานต์นี้จะมีการทำบุญใส่บาตรในตอนเช้าด้วยเพื่อเป็นสิริมงคลในการเริ่มต้นปีใหม่ ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประสบแต่ความสุขความเจริญ ความก้าวหน้า พ้นจากทุกข์ภัยทั้งหลาย หากผู้ใดที่ประสบความทุกข์ยากประการใดอยู่ก็จะขอพรให้หลุดพ้นจากความทุกข์นั้นและมีความเจริญรุ่งเรืองขึ้น

- ประเพณีลอยกระทง ประมาณเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน

- ประเพณีบุญกฐิน ประมาณเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน

บุญกฐินนี้มีกำหนดให้ทำได้เฉพาะในช่วงวันแรม 1 ค่ำ เดือน 11 ถึง 15 ค่ำ เดือน 12 ของทุกปี เป็นงานบุญใหญ่ที่จัดขึ้นเพื่ออุทิศบุญกุศลให้แก่ญาติผู้ล่วงลับ โดยเชื่อว่าผู้ใดได้ทำบุญกฐินจะไม่ตกนรกและจะได้รับผลบุญที่ทำในชาตินี้ไว้เก็บกินในชาติหน้า ช่วงใกล้เคียงกันจะมีการจัดประเพณีลอยกระทง

- ประเพณีแซนโฎนตา

ตรงกับวันแรม 14 ค่ำ เดือน 10 ของทุกปี ถือเป็นวันสารทเดือนสิบของชาวไทยเชื้อสายเขมร ที่ลูกหลานจะมารวมตัวกันเพื่อทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้บรรพบุรุษผู้ล่วงลับ

ประเพณีวันสารทนับเป็นอีกหนึ่งช่วงเวลาสำคัญที่ทำให้ครอบครัวและเครือญาติได้กลับมาพบหน้ากัน เพื่อทำบุญให้บรรพบุรุษผู้ล่วงลับ เฉกเช่นเดียวกับ "วันสารทไทย", "วันสารทจีน" และในวัฒนธรรมของชาวเขมรก็มีประเพณี "วันสารทเขมร" หรือที่เรียกกันว่า "ประเพณีแซนโฎนตา" ซึ่งชาวเขมร รวมทั้งชาวไทยเชื้อสายเขมรที่อาศัยอยู่ภายในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศไทย ได้ให้ความสำคัญกับประเพณีนี้เป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ ชาวเขมรมีความเชื่อว่า เมื่อถึงวันแรม 1 ค่ำ เดือน 10 ประตูยมโลกจะเปิด เพื่อให้ผู้รับกรรมที่อยู่ในนรกได้เดินทางมาเยี่ยมญาติได้ ชาวเขมรจึงจัดทำอาหาร ขนม ข้าวต้ม ในตอนเย็นของวันขึ้น 14 ค่ำ เดือน 10 และพอรุ่งเช้าวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 10 ก็จะนำอาหาร ขนม ข้าวต้ม ไปทำบุญอุทิศส่วนกุศลที่วัด เรียกว่า "วันเบ็นตูจ" โดยเชื่อว่าผีจะออกมาจากยมโลกได้ 15 วัน หลังจากนั้นต้องกลับไปรับกรรมในยมโลกตามเดิม จากวันเบ็นตูจนับไปอีก 15 วัน (นับจากวันขึ้น 14 ค่ำ เดือน 10) จะตรงกับวันแรม 14 ค่ำ เดือน 10 ของทุกปี คือ "วันเบ็นทม" ซึ่งเป็นวันที่ประกอบพิธีแซนโฎนตา

- ประเพณีวันเข้าพรรษา ออกพรรษา ประมาณเดือน กรกฎาคม ตุลาคม พฤศจิกายน

7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสารใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการเลี้ยงไหมและการทอผ้าไหม การทอผ้าฝ้าย วิธีการทอเสื่อจากต้นกก และวิธีการจับปลาธรรมชาติ

ภาษาถิ่น ภาษาถิ่นของตำบลผักไหม ภาษาส่วย เขมร ลาว เป็นภาษาของคนส่วนใหญ่ ในปัจจุบันชาวตำบลผักไหม โดยเฉพาะวัยรุ่นได้หันมาใช้ภาษาไทยกันมากขึ้น เพราะวัยรุ่นเหล่านี้ส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาที่ดีเทียบเท่ากับคนในภาคกลางหรือกรุงเทพมหานคร แต่คนทั่วไปและคนเฒ่าคนแก่ยังใช้ภาษาส่วย เขมร ลาว เป็นภาษาหลักอยู่ ทั้งนี้ชาวตำบลผักไหมส่วนใหญ่จะสามารถสื่อสารได้ทั้งท้องถิ่นตนเองและภาษาไทย

7.4 OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตตำบลผักไหมได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือนและเหลือเอาไว้จำหน่ายบ้าง ได้แก่ สินค้าแปรรูปจากข้าว อัญชัน กระเจี๊ยบ เสื่อที่ทอจากต้นกก ผ้าที่ทอจากผ้าฝ้ายและผ้าไหมมัดหมี่ เครื่องจักรสานที่ทำจากไม้ไผ่

8. ทรัพยากรธรรมชาติ

8.1 น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน และน้ำดิบลำน้ำห้วยทับทัน ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา สำหรับน้ำใต้ดินมีปริมาณน้อย ไม่สามารถนำขึ้นมาใช้ให้พอเพียงได้ และบางแห่งเค็ม ไม่สามารถใช้ดื่มและอุปโภคได้

8.2 ป่าไม้

ทรัพยากรป่าไม้ของตำบลผักไหม มีจำนวน 1 แห่ง คือ

(1) ป่าที่สาธารณะประโยชน์ ป่าชุมชนตำบลผักไหมมี เนื้อที่ประมาณ 1,347 ไร่ หรือร้อยละ 8.13 ของเนื้อที่ตำบลผักไหม

(2) ป่าสงวนแห่งชาติ มีเนื้อที่ประมาณ 5,608 ไร่ หรือร้อยละ 31.71 ของเนื้อที่ตำบลผักไหม

8.3 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

(1) <u>ทรัพยากรน้ำ</u> ในอดีตแหล่งน้ำของตำบลผักไหมมีความอุดมสมบูรณ์ เป็นแหล่งอาหารของคนในตำบล แต่ในปัจจุบันลำห้วยเกิดการตื้นเขินและแห้งแล้งมากในฤดูแล้ง ในฤดูน้ำหลากน้ำจะไหลเชี่ยวแรง ทำให้เกิดการกัดเซาะริมตลิ่งทำให้เกิดการตื้นเขิน บางช่วงน้ำล้นเข้าท่วมพื้นที่ทำการเกษตร ส่วนในฤดูแล้งน้ำจะเหือดแห้ง ทำให้ไม่มีน้ำเพียงพอในการทำการเกษตร

(2) <u>ทรัพยากรป่าไม้</u> พื้นที่ป่าไม้ของตำบลผักไหมมีแนวโน้มลดลง เนื่องมาจากสาเหตุสำคัญ คือ การบุกรุกทำลายป่า เพื่อต้องการที่ดินเป็นที่อยู่อาศัยและทำการเกษตร ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมได้จัดกิจกรรมปลูกและอนุรักษ์ป่าเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คนในตำบลผักไหมเห็นคุณค่าของป่าไม้ สร้างจิตสำนึกในการหวงแหนและอนุรักษ์ทรัพยากร

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการ

การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ เป็นการประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ Stufflebeam's Model มีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชากรที่มีครัวเรือนในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำการประเมิน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบโดยการสุ่มหมู่บ้าน (Simple Random Sampling) จำนวนร้อยละ 50 ของหมู่บ้านหรือชุมชนในเขตรับผิดชอบ การกำหนดตัวอย่าง (Sample size) ที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์ของ Taro Yamane (1967) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ 5 ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป โดยวิธีการสุ่มหลังคาเรือนแบบง่าย (Simple Random Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องที่ใช้การประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและกึ่งโครงสร้าง (Structured and Semi – Structured Questionnaires) ใช้สอบถามตัวแทนครัวเรือนๆ ละ 1 คน ตามจำนวนขนาดตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น ตามแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และแนวทางการประเมินความพึงพอใจของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งหมด 5 ประเด็น จำนวน 16 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้เติมคำตอบและปลายปิดเลือกตอบ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) รวมจานวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการรับบริการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดมาตรประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 64 ข้อ (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำนวน 16 ข้อ (2) ด้านช่องทางการให้บริการ จำนวน 16 ข้อ (3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน 16 ข้อ (4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 16 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นปลายเปิด

3.3 กระบวนการประเมินผล

3.3.1 การวางแผน

- สอบถามความต้องการของผู้บริหารในการประเมินผล
- ประชุมทีมประเมินผลเบื้องต้นเพื่อทำความเข้าใจกรอบแนวคิดการประเมินผล
- ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจเป้าหมาย

3.3.2 การพัฒนากรอบการประเมินผล

- สร้างกรอบการประเมินผล โดยใช้แนวทางของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และผู้ประเมินสร้างขึ้น
- พัฒนาผู้เกี่ยวข้องปรับปรุงตัวชี้วัด (Key Performance Indicators)

3.3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.4 สรุปและรายงานผลการประเมิน

- นำเสนอผลการศึกษาและการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

นักวิจัยและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการสอบถามตัวแทนครัวเรือนที่ระบุเป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการขอความร่วมมือจากประชาชนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบล ตอบแบบสอบถาม

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล

นักวิจัยและทีมผู้ช่วยวิจัยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วนำมาลงรหัสวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for WINDOWS ซึ่งมีการใช้เครื่องมือทางสถิติ 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (Percentage) อธิบายสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ทางสถิติที่สำคัญหลายอย่างถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือ ซึ่งการวิเคราะห์ทางสถิติดังกล่าวสามารถอธิบายได้ ดังนี้

3.6.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางที่ใช้กันมากที่สุดใช้สัญลักษณ์ $\overline{X}$ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเป็นค่าที่หาได้ โดยนำผลรวมของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมดเมื่อกำหนดให้ X_1 , X_2 , X_3,....., X_n เป็นข้อมูลชุดหนึ่งมี n จำนวน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต คือ $\overline{X}$ หาได้จาก

$$\overline{X} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 \ldots x_n}{n} = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i}{n}$$

เมื่อ $\overline{X}$ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

X_i = จำนวนข้อมูลแต่ละตัว $i = 1,2,3,\ldots,n$

หรือเขียนอย่างย่อคือ $\overline{X} = \frac{\sum x_i}{n}$

3.6.2 ฐานนิยม (Mode) ฐานนิยมเป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางอีกแบบหนึ่ง หาได้โดยการพิจารณาว่า ข้อมูลตัวใดซ้ำกันมากที่สุด หรือมีความถี่มาก ข้อมูลตัวนั้น คือ ฐานนิยม

3.6.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปรปรวน (Standard Deviation & Variance) การวัดการกระจายด้วยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความแปรปรวน เป็นที่นิยมใช้กันมากที่สุด มีลักษณะคล้ายกับส่วนเบี่ยงเบนเฉลี่ยมาก ปรับปรุงโดยการยกกำลังสองผลต่างระหว่างคะแนนกับค่าเฉลี่ยของข้อมูลชุดนั้น แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย เราเรียกว่า ความแปรปรวน เขียนสัญลักษณ์แทนด้วย σ^2 และค่ารากที่สองของความแปรปรวน เรียกว่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เขียนสัญลักษณ์แทนด้วย σ

3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด,2535) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3.7.2 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของผู้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 2.51– 5.00 ถือว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 1.00 – 2.50 ถือว่า ไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

3.7.3 นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบเกณฑ์หาค่าร้อยละตามเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 คือ มิติ

ด้านคุณภาพการให้บริการตามมติเห็นชอบของ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. และนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบหาค่าร้อยละจากคะแนนเต็มของแต่ละด้านเพื่อจัดระดับของความพึงพอใจได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	**ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)**	**คะแนน**
มากกว่า 5	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
มากกว่า 4.75	ไม่เกินร้อยละ 95	9
มากกว่า 4.5	ไม่เกินร้อยละ 90	8
มากกว่า 4.25	ไม่เกินร้อยละ 85	7
มากกว่า 4	ไม่เกินร้อยละ 80	6
มากกว่า 3.75	ไม่เกินร้อยละ 75	5
มากกว่า 3.5	ไม่เกินร้อยละ 70	4
มากกว่า 3.25	ไม่เกินร้อยละ 65	3
มากกว่า 3	ไม่เกินร้อยละ 60	2
ตั้งแต่ 2.75	ไม่เกินร้อยละ 55	1
ต่ำกว่า 2.5	น้อยกว่าร้อยละ 50	0

3.7.4 สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกันจากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

3.8 การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลแบบตาราง และการพรรณนา

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งสอบถามความคิดเห็นของตัวแทนครัวเรือนในเขตรับผิดชอบ จำนวน 367 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น เพื่อประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการรับบริการในประเด็นต่อไปนี้ ระดับความพึงพอใจด้านผลการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
2. ด้านการศึกษา
3. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4. ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ซึ่งนำเสนอรายละเอียดตามลำดับและงานบริการที่ทำประเมินต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษา

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

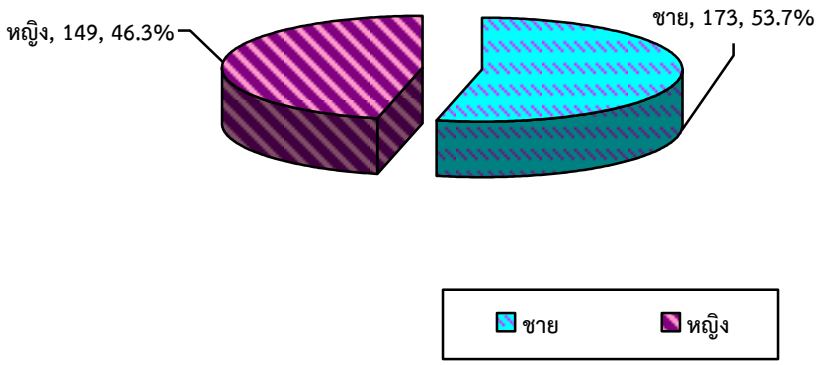
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	176	48.00
เพศหญิง	191	52.00
รวม	**367**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาคือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.00



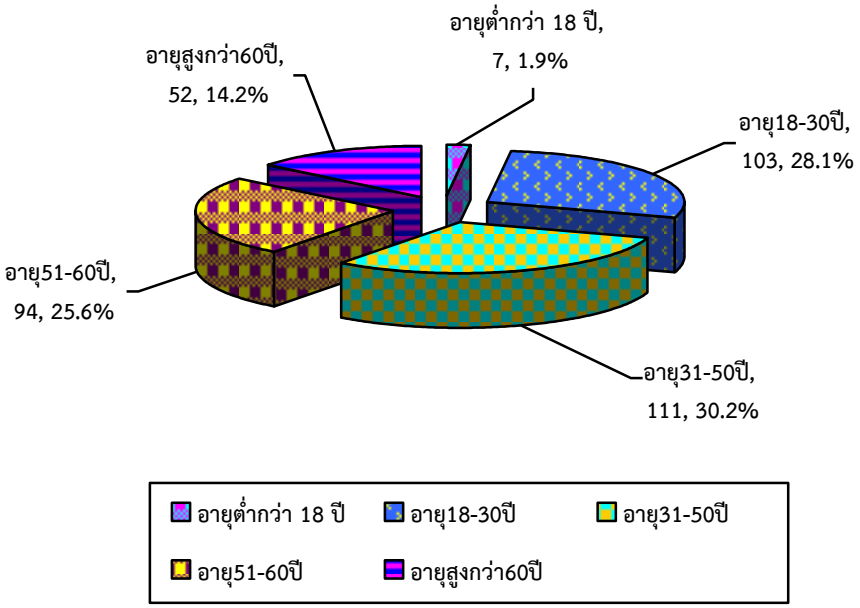
ภาพที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	7	1.90
อายุ 18 – 30 ปี	103	28.10
อายุ 31 - 50 ปี	111	30.20
อายุ 51 – 60 ปี	94	25.60
อายุสูงกว่า 60 ปี	52	14.20
รวม	**367**	**100.00**

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 31-50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 31.00 รองลงมา คือ อายุ 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.10 และต่ำสุด คือ อายุต่ำกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.90



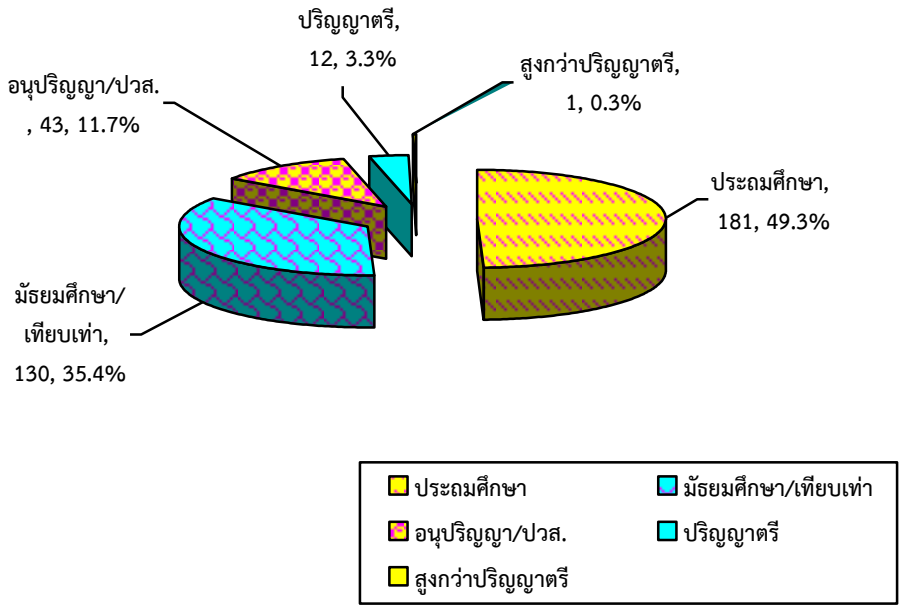
ภาพที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถม	181	49.30
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	130	35.40
อนุปริญญา/ปวส.	43	11.70
ปริญญาตรี	12	3.30
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.30
รวม	**367**	**100.00**

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 49.30 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.40 และต่ำสุด คือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.30



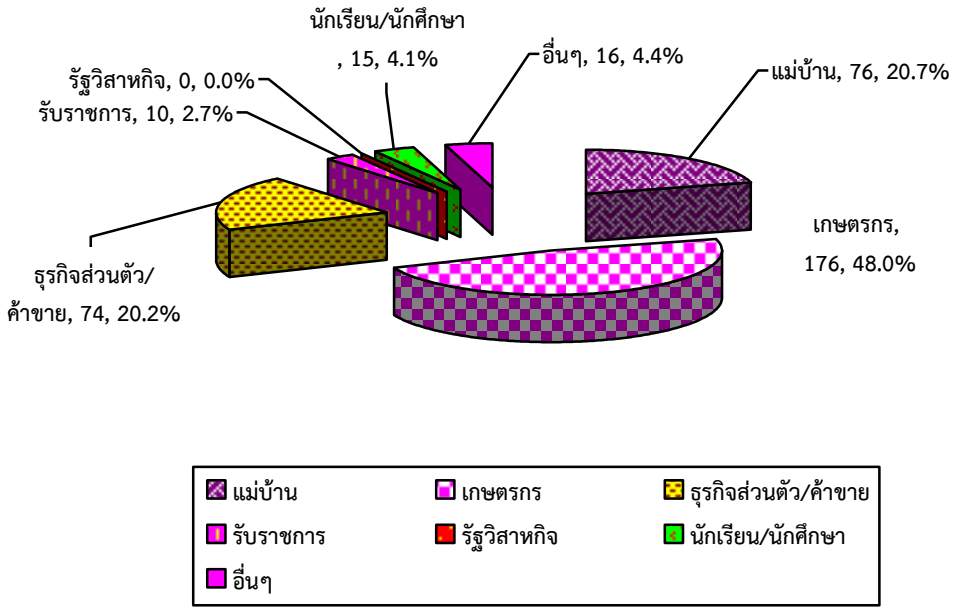
ภาพที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

1.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แม่บ้าน	76	20.70
เกษตรกร	176	48.00
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	74	20.20
รับราชการ	10	2.70
รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน/นักศึกษา	15	4.10
อื่นๆ ระบุ..(ลูกจ้างรัฐ/รับจ้าง)	16	4.40
รวม	**367**	**100.00**

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา คือ อาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 20.70 และต่ำสุด คือ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.70



ภาพที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	97.00	4.85	.66	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	95.60	4.78	.61	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	94.20	4.71	.66	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	93.80	4.69	.75	มากที่สุด
โดยรวม	**95.15**	**4.76**	**.42**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.15($\bar{x}$=4.76,S.D.=.42)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.00($\bar{x}$=4.85,S.D.=.66)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ				
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	94.80	4.74	.62	มากที่สุด
2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร	96.80	4.84	.55	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ	92.80	4.64	.63	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	94.60	4.73	.64	มากที่สุด
โดยรวม	**94.75**	**4.74**	**.35**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.75($\bar{x}$=4.74,S.D.=.35)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการมีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจร้อยละ 96.80($\bar{x}$=4.84,S.D.=.55)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	95.40	4.77	.59	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่	94.80	4.74	.65	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	95.80	4.79	.65	มากที่สุด
3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	96.00	4.80	.62	มากที่สุด
โดยรวม	**95.5**	**4.78**	**.35**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.50($\bar{x}$=4.78,S.D.=.35) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อยพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่มีการจัดผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00($\bar{x}$=4.80,S.D.=.62)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

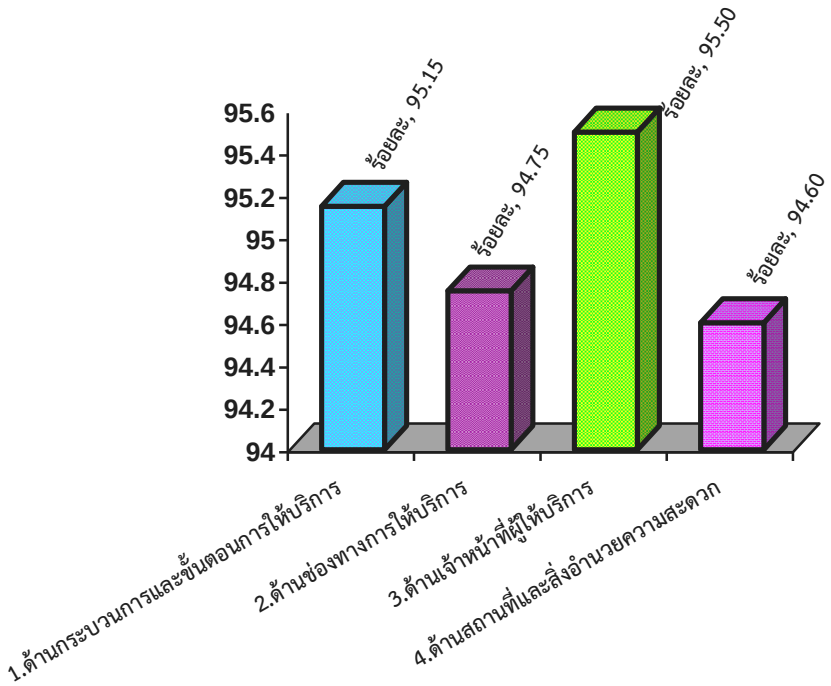
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ	95.00	4.75	.67	มากที่สุด
4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	93.00	4.65	.57	มากที่สุด
4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	96.40	4.82	.58	มากที่สุด
4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	94.00	4.70	.64	มากที่สุด
โดยรวม	**94.60**	**4.73**	**.36**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจ งานบริการด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.60($\bar{x}$=4.73,S.D.=.36)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการมีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40($\bar{x}$=4.82,S.D.=.58)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลทั้ง 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	95.15	4.76	.42	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	94.75	4.74	.35	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.50	4.78	.35	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	94.60	4.73	.36	มากที่สุด
โดยรวม	**95.00**	**4.75**	**.19**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.00($\bar{x}$=4.75,S.D.=.19)เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.50($\bar{x}$=4.78,S.D.=.35)



ภาพที่ 6 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษา

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	95.60	4.80	.66	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	94.65	4.72	.61	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	95.10	4.79	.66	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	95.50	4.81	.75	มากที่สุด
โดยรวม	**95.21**	**4.78**	**.42**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.21($\bar{x}$=4.78,S.D.=.42) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60($\bar{x}$=4.80,S.D.=.66)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ				
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	93.80	4.69	.62	มากที่สุด
2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร	95.00	4.75	.55	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ	94.00	4.70	.63	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	95.80	4.79	.64	มากที่สุด
โดยรวม	**94.65**	**4.73**	**.35**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.65($\bar{x}$=4.73,S.D.=.35) เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า ด้านการมีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.80($\bar{x}$=4.79,S.D.=.64)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	94.00	4.70	.59	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่	94.00	4.70	.65	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	96.00	4.80	.65	มากที่สุด
3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	96.40	4.82	.62	มากที่สุด
โดยรวม	**95.10**	**4.76**	**.35**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.10($\bar{x}$=4.76,S.D.=.35) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่มีการจัดผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40($\bar{x}$=4.82,S.D.=.62)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

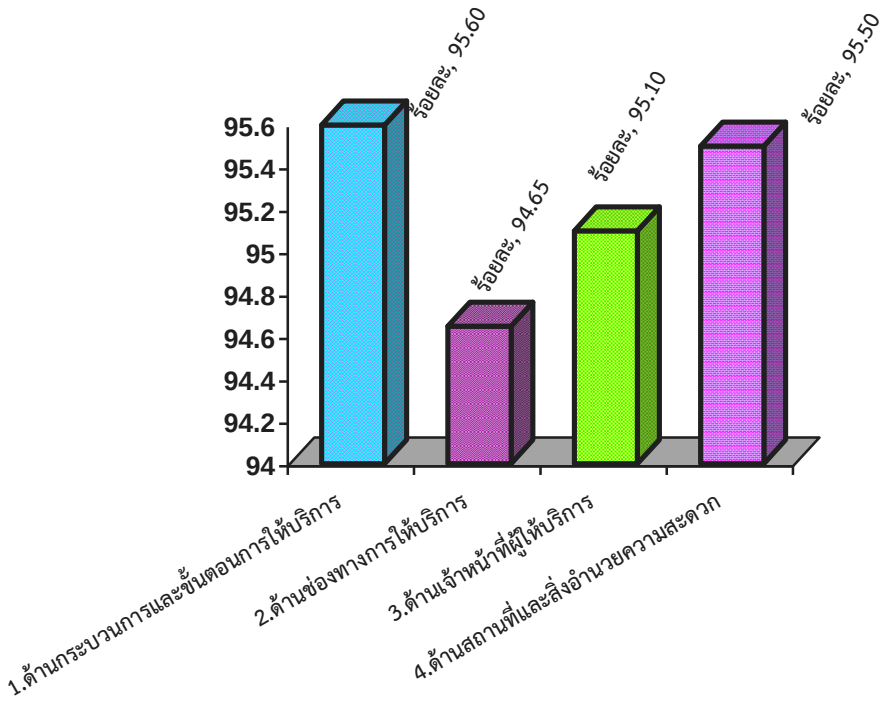
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ	95.60	4.78	.67	มากที่สุด
4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	96.40	4.82	.57	มากที่สุด
4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	96.00	4.80	.58	มากที่สุด
4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	94.00	4.70	.64	มากที่สุด
โดยรวม	**95.50**	**4.78**	**.36**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.50($\bar{x}$=4.78,S.D.=.36)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการจัดสถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40($\bar{x}$=4.82,S.D.=.57)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	95.60	4.78	.42	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	94.65	4.73	.35	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.10	4.76	.35	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	95.50	4.78	.36	มากที่สุด
โดยรวม	**95.21**	**4.76**	**.32**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมด้านการศึกษาทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.21($\bar{x}$ =4.76,S.D.=.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.60($\bar{x}$ =4.78,S.D.=.42)



ภาพที่ 7 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการในภาพรวมด้านการศึกษาทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	96.00	4.80	.32	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	94.00	4.70	.36	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	94.40	4.72	.32	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	94.80	4.74	.34	มากที่สุด
โดยรวม	**94.80**	**4.74**	**.22**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.80($\bar{x}$=4.74,S.D.=.22)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00 ($\bar{x}$=4.80,S.D.=.32)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ				
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	95.00	4.75	.59	มากที่สุด
2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร	96.00	4.80	.60	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ	94.60	4.73	.60	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	95.00	4.75	.54	มากที่สุด
โดยรวม	**95.15**	**4.76**	**.39**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.15($\bar{x}$=4.76,S.D.=.39)เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า ด้านการมีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00($\bar{x}$=4.80,S.D.=.39)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	97.40	4.87	.32	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	97.00	4.85	.36	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	96.20	4.81	.31	มากที่สุด
3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	94.40	4.72	.57	มากที่สุด
โดยรวม	**96.25**	**4.81**	**.22**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.25($\bar{x}$=4.81,S.D.=.22) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.40($\bar{x}$=4.87,S.D.=.32)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

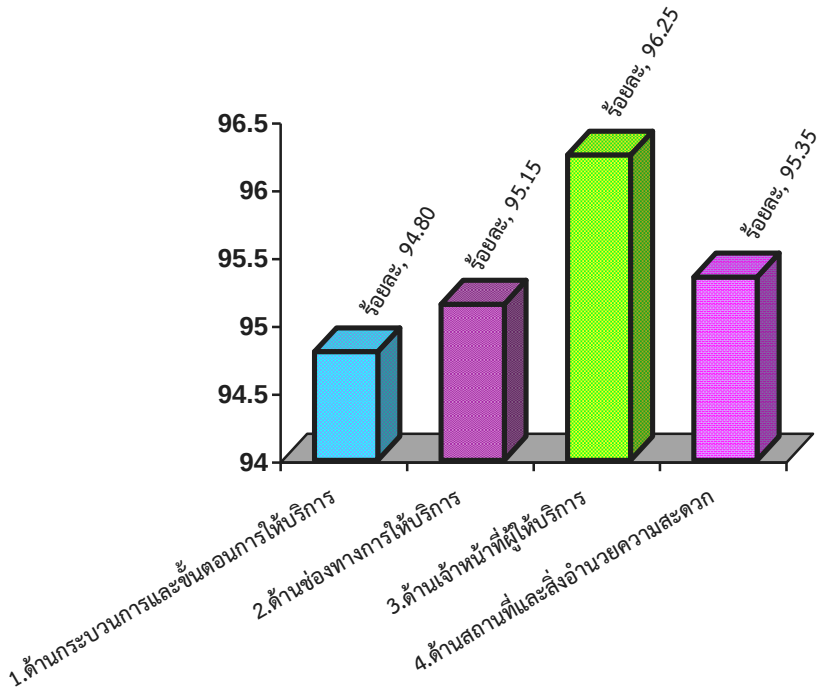
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ	93.40	4.67	.32	มากที่สุด
4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	96.60	4.83	.36	มากที่สุด
4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	96.40	4.82	.35	มากที่สุด
4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	95.00	4.75	.57	มากที่สุด
โดยรวม	**95.35**	**4.77**	**.25**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.35($\bar{x}$=4.77,S.D.=.25) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.60($\bar{x}$=4.83,S.D.=.36)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	94.80	4.74	.22	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.15	4.76	.39	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.25	4.81	.22	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	95.35	4.77	.25	มากที่สุด
โดยรวม	**95.39**	**4.77**	**.30**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ95.39($\bar{x}$=4.76, S.D.=.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.25($\bar{x}$=4.81,S.D.=.22)



ภาพที่ 8 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	96.00	4.80	.31	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	94.40	4.72	.35	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	95.00	4.75	.31	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	94.00	4.70	.35	มากที่สุด
โดยรวม	**94.85**	**4.74**	**.23**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.85($\bar{x}$=4.74,S.D.=.23)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00($\bar{x}$=4.80,S.D.=.31)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านช่องทางการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 2 ด้านช่องทางการให้บริการ				
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	95.20	4.76	.61	มากที่สุด
2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร	96.00	4.80	.59	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ	94.00	4.70	.60	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	95.00	4.75	.55	มากที่สุด
โดยรวม	**95.05**	**4.75**	**.37**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 21 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.05($\bar{x}$=4.75,S.D.=.37) เมื่อพิจารณาตาม ด้านย่อย พบว่า ด้านการมีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00 ($\bar{x}$=4.80,S.D.=.59)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	97.40	4.87	.34	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	94.00	4.70	.35	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	96.40	4.82	.30	มากที่สุด
3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	95.00	4.75	.65	มากที่สุด
โดยรวม	**95.70**	**4.79**	**.22**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.70($\bar{x}$=4.79,S.D.=.22) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40($\bar{x}$=4.82,S.D.=.30)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

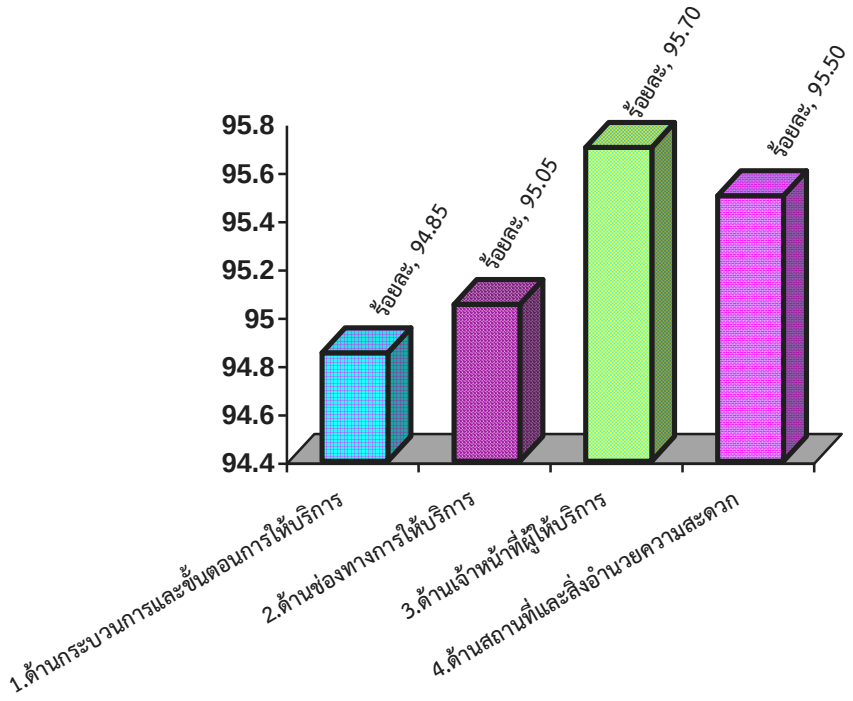
ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านที่ 4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ	94.40	4.72	.35	มากที่สุด
4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	96.20	4.81	.35	มากที่สุด
4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	96.40	4.82	.33	มากที่สุด
4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	95.00	4.75	.64	มากที่สุด
โดยรวม	**95.50**	**4.78**	**.25**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 23 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.50($\bar{x}$=4.78,S.D.=.25)เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านสถานที่ให้บริการมีมีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40($\bar{x}$=4.82,S.D.=.33)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ทั้ง 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	94.85	4.74	.23	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.05	4.75	.37	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.70	4.79	.22	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	95.50	4.78	.25	มากที่สุด
โดยรวม	**95.28**	**4.76**	**.30**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 24 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.28($\bar{x}$=4.76,S.D.=.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.70($\bar{x}$=4.79,S.D.=.22)



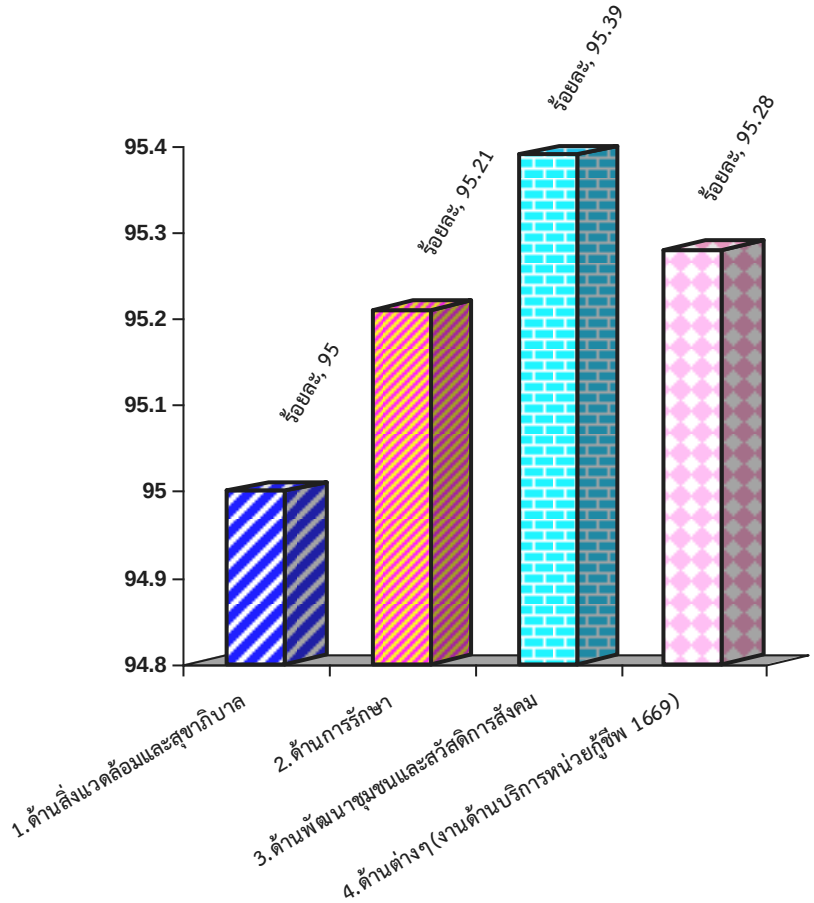
ภาพที่ 9 แสดงร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) ทั้ง 4 ด้าน

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

ตารางที่ 25 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	95.00	4.75	.19	มากที่สุด
2. ด้านการศึกษา	95.21	4.76	.32	มากที่สุด
3. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.39	4.77	.30	มากที่สุด
4. ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)	95.28	4.76	.30	มากที่สุด
โดยรวม	**95.22**	**4.76**	**.28**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.39 ($\bar{x}$=4.77, S.D.=.30) รองลงมาคือ งานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.28 ($\bar{x}$=4.76,S.D.=.30) และงานบริการที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.00 ($\bar{x}$=4.75,S.D.=.19)



ภาพที่ 10 แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

บทที่ 5
สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

5.1 ความมุ่งหมายของการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ งานบริการ 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
2) ด้านการศึกษา
3) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4) ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

5.2 สรุปผล

จากการศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษโดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 367 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.22($\bar{x}$=4.76,S.D.=.28) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการ 4 ด้าน พบว่า ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.39($\bar{x}$=4.77,S.D.=.30) รองลงมาคือ ด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669) มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.28($\bar{x}$=4.76,S.D.=.30) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.21($\bar{x}$=4.76,S.D.=.32)และด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.00($\bar{x}$=4.75,S.D.=.19)ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการและคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

5.3 อภิปรายผล

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ในงานบริการ 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 95.22 แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมว่าด้วยการบริหารองค์กร ชี้ให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจนความพร้อมมีความสามัคคีในการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอันดี สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานของ POSDCORB ใน 7 ขั้นตอน และเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2.1 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95.00 ขึ้นไป คะแนนเต็ม 10 ผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมได้ 10 คะแนน

สำหรับแต่ละด้าน พบว่า

งานบริการ 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ 95.22 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านงานบริการของ อบต.สวัสดิการสังคมและการจัดเก็บรายได้ กีฬาและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการบ้านเมืองที่ดี

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

1) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้ การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณีงานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

2) สิ่งที่ควรปรับปรุง

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

1.ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึงมี หลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2. ถนนตามเส้นทางตำบลผักไหม หลายสายชำรุด ควรมีงบซ่อมแซมปรับปรุง ทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องลื้อทำใหม่

3. ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง

4. ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่ตำบลผักไหม และเพิ่มท่อระบายในหมู่บ้าน

2.2 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในตำบลผักไหม กลุ่มผู้สูงอายุ และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ภายในตำบลและมีการส่งเสริมอบรมการทำขนมไทยและทำดอกไม้จันทร์ในการสร้างรายได้ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านตำบลผักไหม

2.3 ด้านการศึกษา

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เพิ่มปริมาณของเล่น ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและส่งบุคลากรทางการศึกษาและครูไปอบรมเพื่อนำความรู้มาสอนเด็กๆเพื่อเพิ่มประสบการณ์ใหม่ๆให้เด็กๆมีพัฒนาการที่ดียิ่งขึ้นๆไป และควรมีรถรับ-ส่งนักเรียนประจำทุกหมู่บ้านทุกโรงเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกๆศูนย์ฯ

2.4 ด้านเงินรายได้หรือภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆให้กับประชาชนในเขตตำบลผักไหม และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออกเก็บภาษีภายในตำบลและหมู่บ้านตำบลผักไหม

2.5 ด้านสาธารณสุข

1. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ

2. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้รณรงค์ ให้ความรู้การเก็บขยะ การแยกขยะแห้ง ขยะเปียก หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้านภายในตำบลผักไหม

3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านตำบลผักไหม ตามซอกซอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน

3.2 ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบ

3.3 ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นพนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ

3.4 การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2548. คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ

เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.อัดสำเนา.

โกวิทย์ พวงงาม. (2542) การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.

นิเมธ พรหมพยัต. (2542).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสุไหงโกลก.ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. อัดสำเนา.

บัญชร แก้วส่อง. 2545. **องค์การ การจัดการและการพัฒนา.** กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒน์ จำกัด.

บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ปัญญา ตันเงิน.(2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์รัฐศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.อัดสำเนา.

———— แผนพัฒนาห้าปี (2566-2570). องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน, จังหวัดศรีสะเกษ.

อนุเทพ เบื้องบน. (2544).การศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) สาขามาบตาพุด.ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. อัดสำเนา.

Yamane, Taro. 1967. Statistic, An Introductory Analysis, 2 nd Ed.New York : Harper and Row.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ภาพกิจกรรมและโครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

แบบสอบถาม No. .....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2568

อบต./ทต. ที่ให้บริการ.....จังหวัด.....วัน/เดือน/ปี ที่เก็บข้อมูล.....

<u>คำชี้แจง</u> : โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการจาก อบต./ทต.ในด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก แบบสอบถามนี้ได้พัฒนาขึ้นตามกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยค่าตัวเลข 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3=ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด
แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วนคือข้อมูลทั่วไป การวัดความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ

	<u>สำหรับเจ้าหน้าที่</u>				
ข้อที่ 1.1					
ข้อที่ 1.2	2.1 ☐	2.2 ☐	2.3 ☐	2.4 ☐	2.5 ☐
ข้อที่ 1.3	2.6 ☐	2.7 ☐	2.8 ☐	2.9 ☐	2.10 ☐

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ข้อที่ 1.1 : เพศ
- ☐1 ชาย
- ☐2 หญิง

ข้อที่ 1.2 : อายุ
- ☐1 ต่ำกว่า 18 ปี
- ☐2 18-30 ปี
- ☐3 31-50 ปี
- ☐4 51-60 ปี
- ☐5 สูงกว่า 60 ปี

ข้อที่ 1.3 : ระดับการศึกษา
- ☐1 ประถมศึกษา
- ☐2 มัธยมศึกษา/เทียบเท่า
- ☐3 อนุปริญญา/ปวส.
- ☐4 ปริญญาตรี
- ☐5 สูงกว่าปริญญาตรี

ข้อที่ 1. 4 : อาชีพ
- ☐1 แม่บ้าน
- ☐2 เกษตรกร
- ☐3 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- ☐4 รับราชการ
- ☐5 รัฐวิสาหกิจ
- ☐6 นักเรียน/นักศึกษา
- ☐7 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์ของท่าน และข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

โครงการความร่วมมือในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของ อปท. กับ มหาวิทยาลัย

โครงการที่ 1 : งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ลำดับที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1	**ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
	1.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
2	**ด้านช่องทางการให้บริการ**					
	2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
	2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร					
	2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ					
	2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
3	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
	3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
	3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
	3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4	**ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**	-------	-------	-------	-------	----------
	4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ					
	4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
	4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
	4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					

โครงการที่ 2 : งานบริการด้านการศึกษา

ลำดับที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1	**ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
	1.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
2	**ด้านช่องทางการให้บริการ**					
	2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
	2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร					
	2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ					
	2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
3	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
	3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
	3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
	3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4	**ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**	-------	-------	-------	-------	----------
	4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ					
	4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
	4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
	4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					

โครงการที่ 3 : งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ลำดับที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1	**ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
	1.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
2	**ด้านช่องทางการให้บริการ**					
	2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
	2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร					
	2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ					
	2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
3	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
	3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
	3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
	3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4	**ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**	-------	-------	-------	-------	----------
	4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ					
	4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
	4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
	4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					

โครงการที่ 4 : งานบริการด้านต่างๆ (งานด้านบริการหน่วยกู้ชีพ 1669)

ลำดับที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1	**ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
	1.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
	1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
2	**ด้านช่องทางการให้บริการ**					
	2.1 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
	2.2 มีช่องทางในประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร					
	2.3 มีช่องทางในการติดต่อสอบถามและให้คำแนะนำ					
	2.4 มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
3	**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**	-------	-------	-------	-------	----------
	3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
	3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
	3.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
	3.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
4	**ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**	-------	-------	-------	-------	----------
	4.1 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม เอื้อต่อการให้บริการ					
	4.2 สถานที่ให้บริการมีที่นั่ง ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
	4.3 มีเครื่องมือ/ อุปกรณ์/ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
	4.4 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีผลงานด้านใดที่ท่านรู้สึกประทับใจมากที่สุด เพราะอะไร

   .....

2. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่ามีสิ่งใดที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน

   .....

   .....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

   .....

   .....

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ภาพงานกิจกรรม ประจำปี 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ