



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้บริการ ๔ งาน ได้แก่ (๑.) ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (๒.) ด้านการศึกษา (๓.) ด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี (๔.) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๒ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป คะแนนเต็ม ๑๐ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

การให้บริการจำแนกตามงาน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ	ระดับ
งานที่ 1. ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.75	95.00	มากที่สุด
งานที่ 2. ด้านการศึกษา	4.76	95.21	มากที่สุด
งานที่ 3. ด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	4.77	95.39	มากที่สุด
งานที่ 4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.76	95.28	มากที่สุด
โดยรวม	4.76	95.22	มากที่สุด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางจันทร์หาญสุทธิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม