



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้บริการ ๔ งาน ได้แก่ งานที่ ๑. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานที่ ๒.ด้านความมั่นคงทางสังคม งานที่ ๓. ด้านสาธารณสุข งานที่ ๔.ด้านการจัดเก็บรายได้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๗ จัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพการให้บริการระดับ ๕ (มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป) โดย

การให้บริการจำแนกตามงาน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานที่ 1. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.78	95.56	มากที่สุด
งานที่ 2. ด้านความมั่นคงทางสังคม	4.74	94.82	มากที่สุด
งานที่ 3. ด้านสาธารณสุข	4.73	94.54	มากที่สุด
งานที่ 4. ด้านจัดเก็บรายได้	4.69	93.78	มากที่สุด
รวม	4.73	94.67	มากที่สุด

สำหรับผลการพิจารณาให้บริการรายด้านพบว่า

การให้บริการจำแนกตามงาน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานที่ 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.76	95.11	มากที่สุด
งานที่ 2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.73	94.51	มากที่สุด
งานที่ 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.74	94.75	มากที่สุด
งานที่ 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	94.32	มากที่สุด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางจันทรา หาญสุทธิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม