



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม โทร. ๐๘-๖๔๒๘-๔๒๘๖

ที่ ศก ๘๘๘๐๑/๒๐๐

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เพื่อนำข้อมูลข่าวสารของราชการมาจัดไว้เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ จัดทำดัชนี เพื่อแสดงรายการข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานรวบรวมไว้ และระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้บริการและการเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ตามความในมาตรา ๗ และ ๙ ตั้งแต่ (๑)-(๘) และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดพิมพ์หรือจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนด และต้องรวบรวมสถิติการให้บริการและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ในรอบ ๑ ปี รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมและคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการ และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นางสาว มัจฉา

(นางสาวนุสรณ์ มัจฉาชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ)

(นางสาวอำพร ฝักไหม)

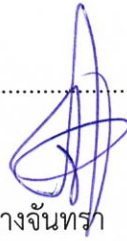
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม



(นายปูนวัชรพล กากแก้ว)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางจันทรา หาญสุทธิชัย)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

รายงานสรุปจำนวนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางสรุปผู้ขอรับบริการ

| ผู้ขอรับ<br>บริการ                               | 2563 |      |      | 2564 |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>ทั้งหมด<br>(ราย) |
|--------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------------------------|
|                                                  | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |                         |
| จำนวนผู้<br>ขอรับ<br>บริการ<br>ข้อมูล<br>ข่าวสาร | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1                       |

1.1 เพศ

|       |      |       |   |    |               |     |
|-------|------|-------|---|----|---------------|-----|
| 1.1.1 | ชาย  | จำนวน | 1 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 100 |
| 1.1.2 | หญิง | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
|       | รวม  | จำนวน | 1 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 100 |

1.2 อาชีพ

|       |               |       |   |    |               |     |
|-------|---------------|-------|---|----|---------------|-----|
| 1.2.1 | นักศึกษา      | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
| 1.2.2 | ประชาชน       | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
| 1.2.3 | ข้าราชการ     | จำนวน | 1 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 100 |
| 1.2.4 | ลูกจ้างภาครัฐ | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
| 1.2.5 | บริษัทเอกชน   | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
| 1.2.6 | อื่นๆ         | จำนวน | 0 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0   |
|       | รวม           | จำนวน | 1 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 100 |

ผู้รายงาน ..... นางสาว มิ่งชะชาติ .....

(นางสาวนุสรรา มิ่งชะชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ..... 28 ต.ค. 2564 .....

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ

สรุปคะแนนการประเมินผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ

| ประเด็น/เนื้อหา                                      | ค่าเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
|------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                |           |              |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ | 3.00      | ดี           |
| 2. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้ | 3.00      | ดี           |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>             |           |              |
| 3. ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล    | 3         | ดี           |
| 4. ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการมีความเหมาะสม   | 2.50      | พอใช้        |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                        |           |              |
| 5. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ มีที่นั่งรอ    | 3.00      | ดี           |
| 6. มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม                         | 3.00      | ดี           |
| 7. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์             | 3.00      | ดี           |
| <b>ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ</b>                    |           |              |
| 8. ข้อมูลเป็นปัจจุบัน                                | 3.50      | ดีมาก        |
| 9. ข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ                     | 3.50      | ดีมาก        |

ผู้รายงาน ..... นิรดา มั่นคง .....

(นางสาวนุสรรา มั่งชะชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

28 ต.ค. 2564

วันที่ .....

| ลำดับ<br>ที่ | วันเดือนปี   | ชื่อ-สกุล          | อาชีพ    | ที่อยู่/โทรศัพท์                      | รายการข้อมูล<br>ข่าวสารที่ขอรับบริการ | วัตถุประสงค์ | ลายมือชื่อ<br>ผู้ขอรับ<br>บริการ | ลายมือชื่อ<br>เจ้าหน้าที่<br>ศูนย์ข้อมูลฯ | หมายเหตุ |
|--------------|--------------|--------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------------------------|----------|
| 1            | ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓ | นายทอง อรรถกุล     | มอช.ม.๑๔ | ม.๑๔ บ้านบึงสง<br>๐-๒๖๐๖๖๖๖๖ จ.สงขลา  | ข้อมูลงานประจําปี                     | ทำแบบ        | ทำ                               |                                           |          |
| 2            | ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓ | นายพรศักดิ์ สมบัติ | มอช.ม.๑๓ | ๓๘ ม.๑๓ อ.สงขลา<br>๐-๒๖๐๖๖๖๖๖ จ.สงขลา | ข้อมูล ๑๕๕๔                           | ทำแบบ        | ทำ                               |                                           |          |
| ๓            | ๑๑ ก.ย. ๖๔   | นาย<br>๐-๒๖๐๖๖๖๖๖  | มอช.ม.๑๓ | ๑๔ ม.๑๓<br>๐-๒๖๐๖๖๖๖๖ จ.สงขลา         | ข้อมูล ๑๕๕๔                           | ทำแบบ        | ทำ                               |                                           | ๒๕๖๔     |
| 4            | ๑ ก.ย. ๖๕    | นายสมชาย ทรัพย์    | มอช.ม.๑๓ | ๑๔ ม.๑๓<br>๐-๒๖๐๖๖๖๖๖ จ.สงขลา         | ข้อมูล ๑๕๕๔                           | ทำแบบ        | ทำ                               |                                           |          |