



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม โทร. ๐๘-๖๔๒๘-๔๒๘๖

ที่ ศก ๘๘๘๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่องปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานของเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เพื่อให้การประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลฝักไหม รวมถึงข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

ข้อเท็จจริง

เพื่อดำเนินการไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปจำนวน ๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมจึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายสรพลสิทธิ์ วิทยานันต์)

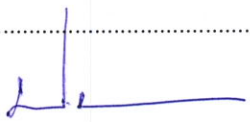
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้า.../

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ 
(นางสาวอำพร ผักไหม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม.....

ลงชื่อ 
(นายปูนวัชรพล กากแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม.....

ลงชื่อ 
(นายปูนวัชรพล กากแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหมปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๑	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๑	-	-	๑	

- องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำโพธิ์ อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๓ ส.ค. ๒๕๖๔	นายเสรี พุฒเส็ง นายบุญครอง วงษ์ภักดี นายวิเชียร พุฒเส็ง	ขอให้ตรวจสอบเขต แนวป่าชุมชน (เขต แดนแนวป่าชุมชน)	-นิติกร องค์การ บริหารส่วนตำบล ฝึกใหม่ให้ คำแนะนำนำใกล้ เกลี่ย	- แจ้งผลการรับ เรื่อง ลงวันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๔ - แจ้งผลการ ดำเนินการ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๔	ชาวบ้านขาด ความเข้าใจใน เรื่องแนวเขตที่ พิพาท	ลงพื้นที่ร่วมกับ ชาวบ้านนาทุ่งม.๗ และบ้านนาทุ่ง เหนือ ม.๑๖ ท่าน เจ้าอาวาสวัดป่า นาทุ่ง และร่วมกับ ผู้นำชุมชนทั้ง ๒ หมู่บ้าน ทำความ เข้าใจในส่วนที่ดิน ที่มีการพิพาท

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	