



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม
อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัดได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้ อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูลและ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อน ให้เห็น ถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการ ป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการรับรู้ (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด
15 กันยายน 2564

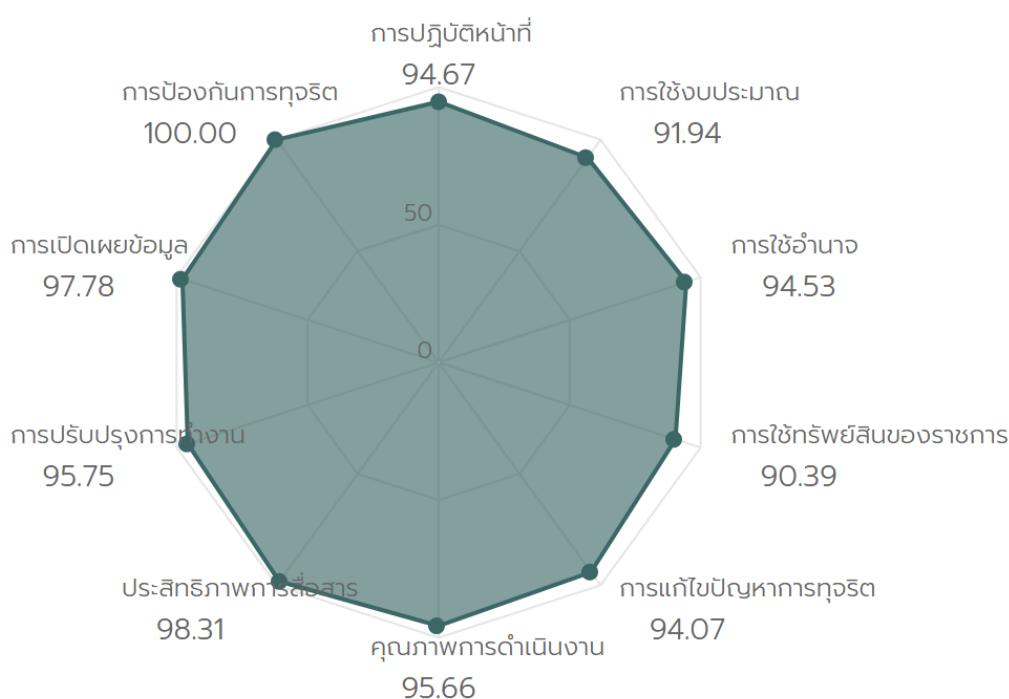
สารบัญ

ส่วนที่ 1	3
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3
ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	4
ส่วนที่ 2	5
ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน/ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	5
ประเด็นที่ต้องรักษาระดับหรือพัฒนา	7
ส่วนที่ 3	8
การกำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	8

ส่วนที่ 1

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมพบว่า มีผลคะแนน **96.46 คะแนน** จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมิน **ระดับ AA** หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต



ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนที่ได้		ผลการประเมิน เปรียบเทียบกับที่ผ่าน มา
	ปี พ.ศ.2564	ปี พ.ศ.2563	
ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	93.12	82.55	+10.57
1.การปฏิบัติหน้าที่	94.67	88.57	
2.การใช้งบประมาณ	91.94	79.84	
3.การใช้อำนาจ	94.53	84.64	
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.64	77.78	
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.07	81.92	
ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	96.57	70.05	+26.52
6.คุณภาพการดำเนินงาน	95.66	61.66	
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.31	77.68	
8.การปรับปรุงการทำงาน	95.75	70.80	
ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)	98.89	37.95	+60.94
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.79	50.90	
10. การป้องกันการทุจริต	100	25.00	
ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน	96.46 (AA)	60.96 (D)	+35.50

ส่วนที่ 2

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2564 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไถ่ ได้วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน และประเด็นที่ต้องรักษาระดับหรือพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งต้องมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	แนวทางการแก้ไขข้อบกพร่อง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ระดับการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากร ในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน	จัดทำขั้นตอนการขออนุมัติเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ซึ่งต้องมีกระบวนการในการอนุญาตที่ถูกต้องชัดเจน และสะดวกในการนำไปใช้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	แนวทางการแก้ไขข้อบกพร่อง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ตั้งแต่จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น ทั้งในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และทุกช่องทางในการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้าง (O1)	จากผลคะแนน OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประเด็น โครงสร้าง (O1) พบว่ามีการนำแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน มาแสดงไม่ครบถ้วน ไม่ได้แสดงแผนผังโครงสร้างทางการเมือง	จัดทำผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ซึ่งต้องมีทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ ครบทุกตำแหน่ง เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม ที่มีรายละเอียดสายการบังคับบัญชาครบถ้วน

ประเด็นที่ต้องรักษาระดับหรือพัฒนา

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ/พัฒนา
ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	93.12	จากผลคะแนน IIT พบว่า บุคลากรภายใน ของอบต.ผักไหม มีระดับความรู้ ความเข้าใจ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน ได้แก่การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้ อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่ต้องรักษาระดับผลการประเมิน เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรภายใน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและบริหารงานของหน่วยงานได้
1.การปฏิบัติหน้าที่	94.67	
2.การใช้งบประมาณ	91.94	
3.การใช้อำนาจ	94.53	
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.64	
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.07	
ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	96.57	จากผลคะแนน EIT พบว่า ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ จากอบต.ผักไหม มีความพึงพอใจ ในการดำเนินงาน ของอบต.ผักไหม แต่ทั้งนี้ ต้องรักษาระดับผลการประเมิน ทุกประเด็น ทั้งคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
6.คุณภาพการดำเนินงาน	95.66	
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.31	
8.การปรับปรุงการทำงาน	95.75	
ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)	98.89	จากผลคะแนน OIT การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในตัวชี้วัดที่ 9 (การเปิดเผยข้อมูล) และตัวชี้วัดที่ 10 (การป้องกันการทุจริต) พบว่า อบต.ผักไหมมีการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ครบถ้วนทุกตัวชี้วัด และต้องรักษาระดับผลการประเมิน ในทุกในประเด็น เพื่อเป็นมาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.79	
10. การป้องกันการทุจริต	100	

ส่วนที่ 3

การกำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2564 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

มาตรา/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
1) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (I7 –I12)	(1) จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	(1) ทุกกอง	15 ตุลาคม 2564 – 16 เมษายน 2565	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน เมษายน 2565
	(2) จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	(2) กองคลัง		
	(3) จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ	(3) กองคลัง		
2) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด (I19 – I24)	(1) จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - เพื่อให้ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวก (I20) - เพื่อให้บุคลากรขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (I21) - เพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (I23) - เพื่อให้หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ป้องกันไม่ให้เกิดการ	(1) กองคลัง	15 ตุลาคม 2564 – 16 เมษายน 2565	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน เมษายน 2565

มาตรา/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (I24)			
3) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	(1) จัดทำช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป	(1) สำนักปลัด	15 ตุลาคม 2564 – 16 เมษายน 2565	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนเมษายน 2565
	(2) การให้บริการผ่านระบบ e-service บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	(2) สำนักปลัด		