



ข้อมูลสถิติการให้บริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์ USO NET อบต.ฝักไถ่
(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไถ่ อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลผู้ใช้บริการ ศูนย์ USO Net องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไถ่

ลำดับ	เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	เพศ	
			ชาย	หญิง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๒๕	๑๕	๑๐
๒	พฤศจิกายน ๒๕๕	๓๒	๑๗	๑๕
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	๒๘	๑๗	๑๑
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๓๖	๑๙	๑๗
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒๗	๒๐	๗
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๓๑	๑๒	๑๙
รวม	๖ เดือน	๑๗๙	๑๐๐	๗๙

แบบสำรวจประเมินผลการจัดให้มีบริการศูนย์ USO NET
องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม
ตำบลฝักไหม อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ

วัตถุประสงค์ เพื่อทราบความพึงพอใจของการจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมใน
 ด้านสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก การบำรุงรักษาและการบริการของ
 ผู้ประกอบการ การประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
แหล่งข้อมูล นักเรียน และประชาชนผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๑ : ความพึงพอใจจากการที่มีศูนย์ USO Net

ความพึงพอใจในการจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑ สถานที่ (ห้อง อาคาร)					
๑.๑ ความเหมาะสม	๗๕%	๒๐%	๕%	๐%	๐%
๑.๒ ความสะอาด	๗๐%	๓๐%	๐%	๐%	๐%
๑.๓ ความห่างไกล สะดวก และปลอดภัย	๖๐%	๓๐%	๑๐%	๐%	๐%
๒ เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และ การใช้อินเทอร์เน็ต					
๒.๑ ความเพียงพอ	๘๐%	๒๐%	๐%	๐%	๐%
๒.๒ สภาพการใช้งาน เสีย ชำรุด	๙๐%	๑๐%	๐%	๐%	๐%
๒.๓ ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต	๘๕%	๕%	๑๐%	๐%	๐%
๓ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และนโยบาย ผู้บริหาร					
๓.๑ ผู้ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำการใช้งาน หรือ สอนคอมพิวเตอร์ได้	๙๐%	๕%	๕%	๐%	๐%
๓.๒ ผู้ดูแลมีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบ และแก้ไขได้	๙๐%	๗%	๓%	๐%	๐%
๓.๓ การกำหนดช่วงวัน เวลาการเปิดให้บริการ	๑๐๐%	๐%	๐%	๐%	๐%
๔ การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ USO Net					
๔.๑ รับทราบว่ามีการประกาศการแจ้งกฎระเบียบ ข้อบังคับในการให้บริการ	๗๐%	๒๐%	๑๐%	๐%	๐%
๔.๒ รับทราบว่ามีการแจ้งวัน เวลาเปิด - ปิดการ ให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐%	๑๐%	๐%	๐%	๐%
๔.๓ รับทราบการเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม ในศูนย์ USO Net	๗๐%	๓๐%	๐%	๐%	๐%

ส่วน ๒ : การใช้ประโยชน์จากศูนย์ USO Net (รายบุคคล)

๑. ท่านเข้าใช้บริการจากศูนย์ USO Net สัปดาห์ละกี่ครั้ง
๑ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็น ๕๐% ๒ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็น ๓๐%
๓ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็น ๑๐% มากกว่า ๓ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็น ๑๐%
๒. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการศูนย์ USO Net เพื่อ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
การเรียนรู้ คิดเป็น ๓๐% สืบค้นข้อมูล คิดเป็น ๔๐%
เล่นเกมส์ / บันทึกลง คิดเป็น ๒๐ % รับส่ง e-mail, Social Networks คิดเป็น ๑๐%

ส่วนที่ ๔ : ปัญหาอุปสรรคที่พบในการใช้บริการศูนย์ USO Net และข้อเสนอแนะ

-ไฟตกบ่อยครั้งทำให้เน็ตอินเตอร์ใช้งานไม่ได้