



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม โทร. ๐๘-๖๔๒๘-๔๒๘๖

ที่ ศก ๘๘๘๐๑/๒๘๗.๑

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เพื่อนำข้อมูลข่าวสารของราชการมาจัดไว้เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดู จัดทำดัชนี เพื่อแสดงรายการข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานรวบรวมไว้ และระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้บริการและการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ตามความในมาตรา ๗ และ ๙ ตั้งแต่ (๑)-(๘) และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดพิมพ์หรือจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนด และต้องรวบรวมสถิติการให้บริการและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๑ ปี รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหมและคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอรายงานสถิติการให้บริการ และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางสาวนุสร มังชะชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ)



(นางสาวอำพร ฝักไหม)

หัวหน้าสำนักปลัด

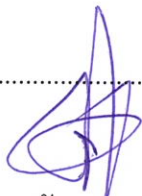
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม



(นางสาวอำพร ผักไหม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางจันทรา หาญสุทธิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผักไหม

รายงานสรุปจำนวนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลฝักไหม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางสรุปผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับ บริการ	2564			2565									รวม ทั้งหมด (ราย)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
จำนวนผู้ ขอรับ บริการ ข้อมูล ข่าวสาร	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

1.1 เพศ

1.1.1	ชาย	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	100
1.1.2	หญิง	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
	รวม	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	100

1.2 อาชีพ

1.2.1	นักศึกษา	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
1.2.2	ประชาชน	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
1.2.3	ข้าราชการ	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
1.2.4	ลูกจ้างภาครัฐ	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
1.2.5	บริษัทเอกชน	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	100
1.2.6	อื่นๆ	จำนวน	0	คน	คิดเป็นร้อยละ	0
	รวม	จำนวน	1	คน	คิดเป็นร้อยละ	100

ผู้รายงาน สุวิภา มั่งคะชาติ

(นางสาวสุวิภา มั่งคะชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

วันที่..... - ๓ ต.ค. ๒๕๖๕

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ

สรุปคะแนนการประเมินผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็น/เนื้อหา	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
1. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ	3	ดี
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	3	ดี
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
3. ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล	3	ดี
4. ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการมีความเหมาะสม	3	พอใช้
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
5. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ มีที่นั่งรอ	3	ดี
6. มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม	3	ดี
7. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์	3	ดี
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ		
8. ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.50	ดีมาก
9. ข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ	3.50	ดีมาก

ผู้รายงาน สุลดา มั่งคะชาติ

(นางสาวสุลดา มั่งคะชาติ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

วันที่ - ๓ ต.ค. ๒๕๖๕

ทะเบียนรายชื่อผู้ขอใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลฝักไถ่ อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ ที่	วันเดือนปี	ชื่อ-สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/โทรศัพท์	รายการข้อมูล ข่าวสารที่ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อ ผู้ขอรับ บริการ	ลายมือชื่อ เจ้าหน้าที่ ศูนย์ข้อมูลฯ	หมายเหตุ
1	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	นายทอง วรรณ	นาย.ว. 14	ว. 14 บ้านหนอง อ. นาคะขมิ ข. อ. ศรีนคร	ข้อมูลงานป.ช. ๖๖/	ทำแผนงาน	นาย.ทอง		
2	๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓	นางสาววิไลวรรณ วรรณ	นาย.ว. 13	ว. 13 อ. นาคะขมิ อ. นาคะขมิ ข. อ. ศรีนคร	ข้อมูล ๖๕๖๔	ทำแผนงาน	นาย.ทอง		
3	11 ก.ย. 64	นาย.ทอง วรรณ	นาย.ว. 13	ว. 13 อ. นาคะขมิ อ. นาคะขมิ ข. อ. ศรีนคร	ข้อมูล ๖๕๖๔	ทำแผนงาน	นาย.ทอง		๖๕๖๔
4	๗ ก.ย. 65	นาย.ทอง วรรณ	นาย.ว. 13	ว. 13 อ. นาคะขมิ อ. นาคะขมิ ข. อ. ศรีนคร	ข้อมูล ๖๕๖๔	ทำแผนงาน	นาย.ทอง		